



上海商学院

SHANGHAI BUSINESS SCHOOL

公共信息化服务 使用指南（学生版）

2025版





亲爱的同学，

你好！上海商学院欢迎你！

信息化办公室为全体师生提供全面的信息化服务，负责学校基础网络建设与管理，信息化应用、一卡通系统建设、校园网络用户服务支持等，坚持“立德树人”根本任务，秉持“师生中心”服务理念，通过完善“信服上商”服务体系、推动“云上商”数字校园品牌建设，努力推动学校数字化转型工作开展。

办公室实施“六个一”支撑信息服务体系建设，即一张网（校园网）、一站群（校园网站群）、一中台（数据中台）、一个号（统一身份认证）、一张卡（校园卡）、一网办（数字门户Scloud），完善学校信息化基础保障能力建设。本使用指南将围绕学校信息化服务的登录认证和信息系统进行说明。

01 统一身份认证

使用统一身份认证账号来使用学校的信息化服务，师生可用于登录上海商学院信息门户，访问教务系统、校内邮箱（存储空间为4G，附件为100M）、无线网络（SBS、SBS-802.1X）、SSL-VPN、移动校园（APP）等各类校园信息服务，一般情况下无需二次认证。



统一身份认证平台登录入口截图

A screenshot of the 'New User Registration' form on the unified identity authentication platform. The form has three tabs: 'User Name Password Login', 'Dynamic Code Login', and 'New User Registration'. The 'New User Registration' tab is selected. It contains three input fields: 'Please enter your Gaokao registration number', 'Please enter your ID card number', and 'Please enter your verification code'. There is a green 'Login' button and a 'Forgot Password?' link. A QR code is visible in the bottom right corner.

账号激活：

本科新生报到时需在登录页面「新生报到」处使用高考报名号和身份证号进行激活账号操作。

在第一次登录信息门户后，请务必按照强密码规则设置密码，并且绑定常用手机号，绑定成功后完善您的个人信息，以保证帐户安全。如忘记密码可通过登录按钮旁的「忘记密码？」使用绑定手机号找回。

在登录状态下，同时可以在个人中心中绑定微信，之后登录就可以使用微信扫码登录，登录更快捷。



认证个人中心绑定微信页面截图

02

「云上商」数字门户

为实现“让数据多跑路，让师生少跑腿”目标，通过搭建网上办事大厅-「云上商」数字门户为师生提供线上办事服务的综合入口，进行跨部门、跨系统服务流程的线上整合和再造，推动事务办理公开、规范、通畅。目前已实现线上办理各类事项共计 **89** 项，新上线**21**项。

89项

网上办事已上线

21项

新上线

登录方式：

1.上海商学院主页www.sbs.edu.cn “学生综合服务登录”跳转至统一身份认证进行登录操作。

2.直接输入网址https://scloud.sbs.edu.cn/ 通过统一身份认证平台登录信息门户。



学校首页截图



「云上商」数字门户登录成功截图

常用业务及系统



SPOC学习平台

提供给上海商学院学生的网络学习空间，截止日前 SPOC 在线学习平台已发布课程660余门，在线学习自由掌握学习进度，学习更高效！



物业报修

线上快捷报修，迅速解决各类后勤问题！

勤学奖助线上申请

勤工助学、奖学金申请等流程线上申请，各类基础信息自动填写，全程无忧！



「云shang办」、「工作台」
只需登录数字门户
一站式完成各类办事项

03 网络服务

我校实现无线网络全覆盖，信息与网络中心主要负责学校主干网络、无线网络运维及管理，多渠道整合网络带宽、设备等资源支撑校园网络运行，持续改善学生公寓区域无线覆盖质量，持续提供技术保障服务；保障校园网络信息安全、校园网站、网络平稳运行，改善网络设施、设备，优化网络运行状况。

宿舍有线网络

1. 学生宿舍提供校园网，使用免费，通过统一身份认证上网；
2. 学生宿舍另外提供了电信、联通、移动的网络接入口，通过运营商的手机号认证进行上网。

校园无线网络

校内无线网络

用户名：学号 密码：统一身份认证密码

ssid：SBS-802.1X、sbs

⚠ 初次连接无线网络需进行认证操作，一般情况下保持在线不用多次认证；若切换信号后可能需要再次认证。



校外无线网络

“eduroam”是“education roaming”的缩写，是一种安全、便捷的全球无线漫游服务，为各国的教育科研网广泛采用，留学或外出交流的上商师生只要可以搜索到这个SSID可以享受异地无线网络漫游。使用的网络身份为其所在学校的网络身份（统一身份认证），免除了到访机构提供的临时账号和频繁认证的烦恼。



ssid：eduroam

用户名：学号@sbs.edu.cn

密码：统一身份认证密码

信任证书后即可连接。

VPN服务

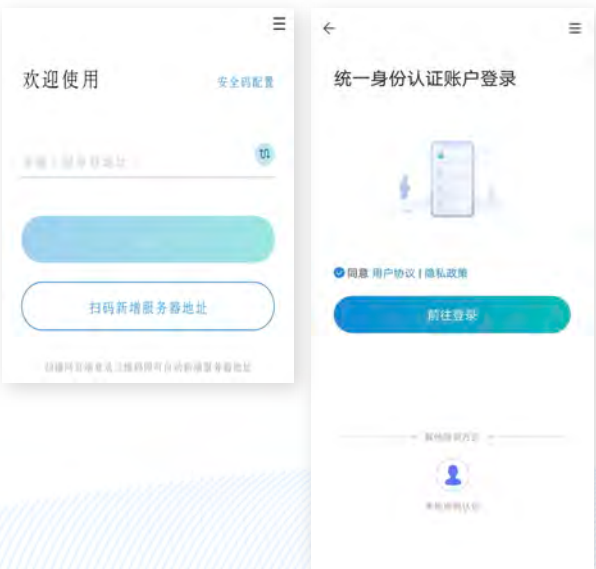
VPN 是虚拟专用网络（Virtual Private Network）的缩写，信息与网络中心提供此项技术服务是为了保证在校园网安全的前提下，用来实现师生方便快捷地在校外安全访问校园网内部的服务。

aTrust-移动端



移动端应用商店搜索 aTrust 下载安装。

- 1.输入服务器地址
<https://sslvpn.sbs.edu.cn/>
并点击“连接”；
- 2.点击“前往登录”后显示如下图所示，使用统一身份认证账户进行登录；



- 3.点击允许后，将跳转至VPN工作台，显示访问资源权限。

aTrust- PC端

打开浏览器，访问<https://sslvpn.sbs.edu.cn/>后如下图所示，点击“立即下载”，
下载Windows客户端安装包。选择下载自己系统对应的 aTrust 客户端安装包。



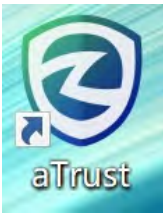
注：客户端安装完成后，才能够直接通过
浏览器登录VPN后访问校内资源。

浏览器登录

浏览器访问<https://sslvpn.sbs.edu.cn/>后如图所示，
勾选我已阅读并同意《用户协议》并点击登录，后跳转
至“统一身份认证平台”（如右图所示），并使用统一
身份认证账户进行登录



客户端登录



- 1.点击左侧“设置”，查看“基本设置”-“接入地址“，确保为<https://sslvpn.sbs.edu.cn/>，否则
点击“切换”进入更改界面，输入<https://sslvpn.sbs.edu.cn/>并点击“确定接入”
- 2.输入<https://sslvpn.sbs.edu.cn/>并点击确定接入
- 3.点击确定接入后点击“开始使用”，点击“前往浏览器登录”



Carsi 服务

CARSI 是中国教育科研计算机网统一认证与资源共享基础设施，在国内高校已经普遍建设完成的校园网统一用户管理和身份认证系统基础上，面向中国高校和科研机构提供跨域身份认证和资源共享服务，是一种校外使用数据资源无需拨VPN的便捷方式。

1.通过数据库专属链接访问，以知网为例。

在校外打开浏览器，输入 <https://www.cnki.net>，点击“登录”，在打开的页面点击“校外访问”。



在页面上的选择“高校／机构”下拉框中选择“上海商学院”。



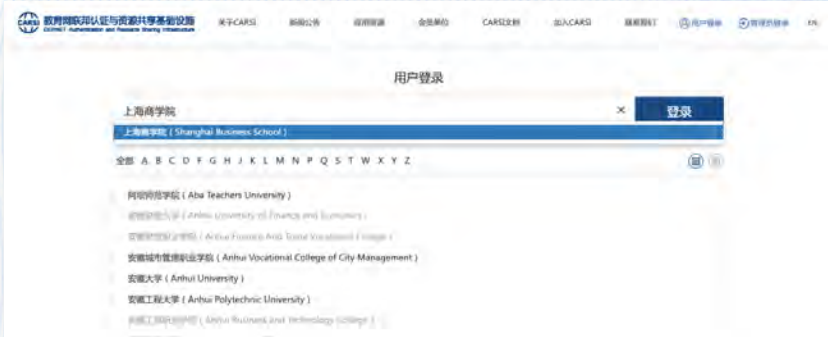
跳转至我校统一身份认证服务界面，使用统一身份认证即可访问。



2.通过CARSI资源列表使用服务

通过 <https://ds.carsi.edu.cn/secure/allresource.php>，选取数据库访问。

序号	CARSI服务数据库
1	中国知网CNKI
2	Ebsco
3	Emerald
4	京东读书专业版
5	新东方多媒体学习库
6	人大复印报刊资料库
7	RESSET金融研究数据库
8	起点考研网
9	SpecialSci国道特色专题数据库
10	METEL教学资源平台



👉 我校已开通CARSI服务的数据库目录

04

移动校园



移动校园 App——i 上商

可通过<https://mobile.sbs.edu.cn>下载，或扫描左图二维码下载。如账号已进行过“新生报道”账号激活，则使用学号和统一身份认证密码登录完成登录。

移动校园i上商共分为五个板块，「在上商」即首页中有常用事项、个人和全校日程、待办任务、新闻资讯等，上方的检索框可以快速查询到想要的移动应用；「任务」板块显示各类移动校园中办事项进度和移动校园i上商消息；「云上商」为全新升级模块，包含全新云shang办、预约中心等功能；「应用中心」包含了众多办事项入口，如虚拟校园卡、成绩查询等；「设置」板块为个人中心，可以在这里完善个人资料等，右上角二维码即为一卡通消费二维码。



上海商学院服务号

服务号会定期推送上商信息服务进展和指南，服务号菜单中共分两大板块：「云上商」和「信服上商」，包含了现在学校线上线下的信息化服务指南。如果对移动校园有任何的疑问，可以在公众号底部菜单「信服上商」-「服务手册」或点击历史消息查看往期推送。

上海商学院信息化办公室

“信服”上商
赋能未来



扫描上方二维码关注「上海商学院服务号」



上海商学院服务号「云上商」板块

「信服上商」板块包含了各类线下信息化服务的使用指南，如一卡通、教室中控的使用、校园网络、VPN服务等，助你玩转学校信息化服务！

「云上商」板块是线上服务的集合，可以访问学校官网以及数字门户、下载i上商应用。

其中「数字门户」（移动端）整合学校现有的主要业务系统和多站点资讯信息，日程管理和任务中心帮助师生合理安排日程、提醒重要事项，提升时间管理能力。数聚上商实现校内各类数据可视化展示，让数据“转”起来。



上海商学院服务号「信服上商」板块



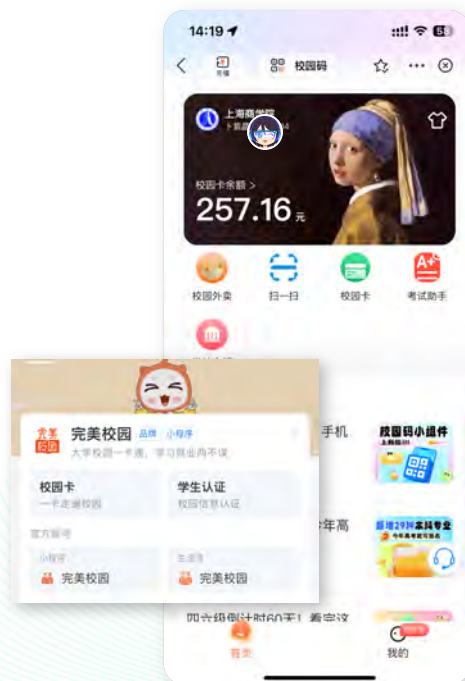
校园一卡通是校园生活最重要的通行证！

“一卡在手，玩转校园”，陪伴帮助同学们度过精彩的校园生活，用于各位同学在校期间校园身份的识别和基本的消费（食堂就餐、超市等）。

一卡通充值

初卡工本费由学校支付，可根据需要随时进行卡内充值，线下充值可以自备现金至奉浦校区综合楼辅楼117 一卡通充值处进行充值。

为方便大家的校园生活，我校一卡通系统升级开通虚拟校园卡服务，师生在食堂、超市等场所可以使用虚拟校园卡消费，目前支持在“i上商”、“支付宝”进行手机支付。



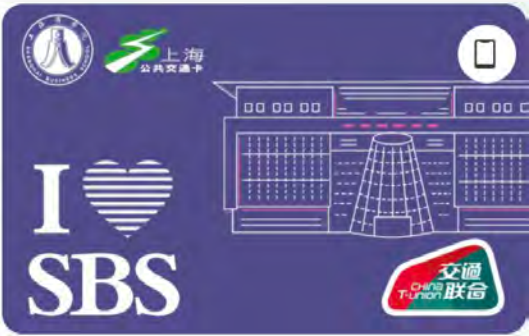
「完美校园」可用于充值、消费

支付宝「校园卡」

支付宝一卡通应用服务

i上商「虚拟校园卡」

NFC 交通联名卡



开通联名卡后，保持手机NFC功能打开，将手机背面靠近POS机感应区，无需解锁，“嘀”一下就可以买饭菜，喝咖啡，刷考勤……



使用须知

NFC交通联名卡的交易场景分为校外（交通）、校内两大类场景，校外场景的交易过程安全由交通卡公司保障。

在校内场景中使用范围包括持卡进行支付、身份识别应用，包括校内食堂超市的消费、教师考勤等场景；在校外，师生可以持卡乘坐上海市以及全国300多个城市的公共交通工具。

交通联名卡在校内进行消费时自动扣除校园一卡通内余额，其他如身份认证等场景不扣费；校外使用交通功能时则扣除交通卡内余额。

交通功能使用范围

上海市范围内的公交、地铁、轮渡等公共交通工具及其他城市支持交通运输部全国交通一卡通互联互通标准的公共交通工具。

校园功能使用范围

支付场景

上海商学院校园人工窗口、支付宝。



身份识别场景

上海商学院进出校园、校内班车



余额
¥10.00



扫描二维码获取开通 NFC 交通联名卡
详细操作教程

信息化办公室持续优化服务构建信息化服务体系，通过建设“一站式”信息化服务中心，实现线上、线下业务的融合，提供各类成绩单等材料自助打印服务，全面提升信息化服务质量，坚持“把后台困难留给自己，把前台方便留给师生”，持续优化各类信息化服务事项的受理与办结，构建融合型服务体系，努力提升师生服务体验。2023年3月上线学生成绩单中英文自助打印服务，为师生提供更加优质、便捷、满意的信息化服务，业务持续更新增设中，欢迎广大师生提出宝贵建议和意见。

线下信息化服务

网络系统 服务

网络故障报修
SPOC教学平台服务咨询
一网通办、业务系统、VPN技
术服务咨询

一卡通 服务

校园POS机消费、浴室水控、
门禁故障报修
临时卡申请、补办校园卡
校园一卡通技术服务咨询

教育技术 服务

投影仪、话筒等教学设施设备
故障报修
多媒体教室教学设备中控技术
服务咨询

奉浦校区
图文信息楼 116
67102973

徐汇校区
教学楼 105
64870020*6105



一站式信息服务站 您身边的信息化专属服务
一号在手 我们就在您身边

07 部门介绍

信息化办公室主要负责管理学校主干网络、无线网络；管理学校计算中心所有硬件、基础软件平台；管理学校基础应用平台（三大平台）以及面向全校师生的应用系统、支持其他业务系统的正常运行；管理学校网站群系统，开发建设二级网站；分别对应教务、人事、科研、学工、后勤、图书馆、OA、招生等业务系统，由信息办派驻到各二级部门对口管理各业务系统。

教育技术中心主要负责制作教育资源、管理教育资源库，提供教育资源类服务；管理多媒体教学系统平台，含多媒体集中控制系统等；前端多媒体技术支持与管理。一卡通中心主要负责管理一卡通系统，保障一卡通系统的稳定运行，开发一卡通应用；一卡通系统日常业务办理。

党的二十大报告作出“教育、科技、人才是全面建设社会主义现代化国家的基础性、战略性支撑”的重要论述，并首次将教育数字化写进党代会报告，提出“推进教育数字化，建设全民终身学习的学习型社会、学习型大国”，学校也将数字化转型作为重要发展战略，处在发展的关键时期，要切实将数字化能力转化为推动学校发展的方法、应用和实际举措，赋能学校各项事业高质量发展，助力学校爬坡奋进建设一流商科大学新征程。

信息化办公室（现代教育技术中心）

2025年





信息化办公室（现代教育技术中心）

上海商学院信息化办公室

“信服”上商
赋能未来



iPhone版
下载

安卓版
下载