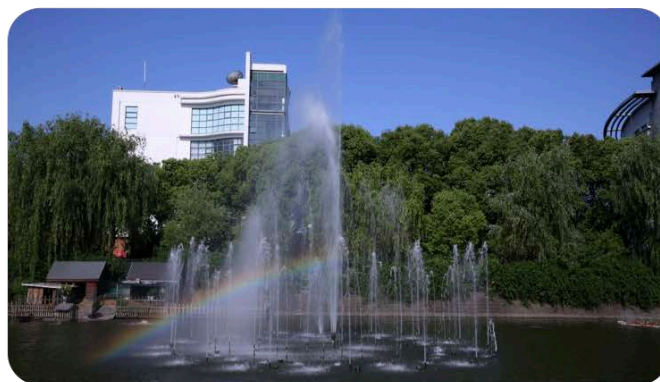




上海商学院  
SHANGHAI BUSINESS SCHOOL

# 公共信息化服务 使用指南（教师版）

2025版





# 一封来自 信息化办公室的信

尊敬的老师：

**您好！上海商学院欢迎您！**

信息化办公室为全体师生提供全面的信息化服务，负责学校基础网络建设与管理，信息化应用、一卡通系统建设、校园网络用户服务支持等，坚持“立德树人”根本任务，秉持“师生中心”服务理念，通过完善“信服上商”服务体系、推动“云上商”数字校园品牌建设，努力推动学校数字化转型工作开展。

办公室实施“六个一”支撑信息服务体系建设，即一张网（校园网）、一站群（校园网站群）、一中台（数据中台）、一个号（统一身份认证）、一张卡（校园卡）、一网办（「云上商」数字门户），完善学校信息化基础保障能力建设。本使用指南将围绕学校各项信息化服务进行说明。

# — 统一身份认证

请使用统一身份认证账号来使用学校的信息化服务，账号为工号，初始密码为身份证的倒数七位至倒数二位。

例：身份证号为12345619900101123X，密码则为101123。

在第一次登录云上商数字门户后，请您务必在右上角的“个人中心”处绑定手机号和邮箱并重置密码。使用新密码登录信息门户后，完善个人信息，以保证帐户安全。

⚠ 在登录状态下，同时可以在信息门户个人中心绑定微信，之后登录就可以使用微信扫码登录。如忘记密码可通过登录按钮旁的「忘记密码？」使用绑定手机号找回。



## 二 网络服务

我校实现无线网络全覆盖，信息与网络中心主要负责学校主干网络、无线网络运维及管理，多渠道整合网络带宽、设备等资源支撑校园网络运行，持续改善教师办公教学区域、学生公寓区域无线覆盖质量，持续提供技术保障服务；保障校园网络信息安全、校园网站、网络平稳运行，改善网络设施、设备，优化网络运行状况。

### 无线网络



ssid: SBS-802.1X

适用于移动端设备



ssid: sbs

适用于 windows 电脑

无线网络认证方式：

用户名：学工号

密码：统一身份认证密码

初次连接无线网络需进行认证操作，一般情况下保持在线不用多次认证；若切换信号后可能需要再次认证。



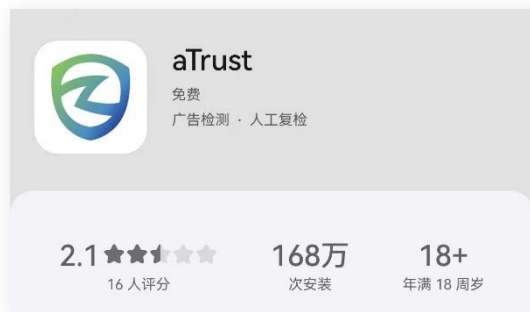
## VPN 服务

VPN 是虚拟专用网络（Virtual Private Network）的缩写，信息化办公室提供此项技术服务是为了保证在校园网安全的前提下，用来实现师生方便快捷地在校外安全访问校园网内部的服务。

### atrust-移动端

移动端应用商店搜索

aTrust 下载安装。



1.输入服务器地址：<https://sslvpn.sbs.edu.cn/>并点击“连接”

2.点击“前往登录”后显示如右图所示，使用统一身份认证账户进行登录。

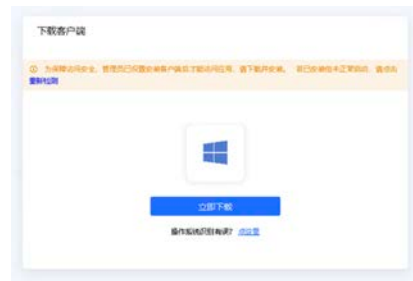


3.点击允许后，将跳转至VPN工作台，显示访问资源权限。



## aTrust- PC端

打开浏览器，访问<https://sslvpn.sbs.edu.cn/>后如右图所示，点击“立即下载”，下载Windows客户端安装包。选择下载自己系统对应的 aTrust 客户端安装包。（需安装客户端才能够直接通过浏览器登录VPN后访问校内资源。）



## 浏览器登录

浏览器访问<https://sslvpn.sbs.edu.cn/>后如图所示，勾选我已阅读并同意《用户协议》并点击登录，后跳转至“统一身份认证平台”（如右图所示），并使用统一身份认证账户进行登录



## 客户端登录



1. 点击左侧“设置”，查看“基本设置” - “接入地址”，确保为<https://sslvpn.sbs.edu.cn/>，否则点击“切换”进入更改界面，输入<https://sslvpn.sbs.edu.cn/>并点击“确定接入”
2. 输入<https://sslvpn.sbs.edu.cn/>并点击确定接入
3. 点击确定接入后点击“开始使用”，点击“前往浏览器登录”





# Carsi 服务

CARSI 是中国教育科研计算机网统一认证与资源共享基础设施，在国内高校已经普遍建设完成的校园网统一用户管理和身份认证系统基础上，面向中国高校和科研机构提供跨域身份认证和资源共享服务，是一种校外使用数据资源无需拨VPN的便捷方式。

## 1.通过数据库专属链接访问，以知网为例。

在校外打开浏览器，输入 <https://www.cnki.net>，点击“登录”，在打开的页面点击“校外访问”。



在页面上的选择“高校／机构”下拉框中选择“上海商学院”。

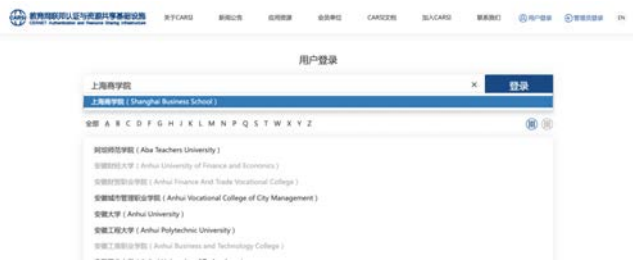


跳转至我校统一身份认证服务界面，使用统一身份认证即可访问。



## 2.通过CARSI资源列表使用服务

通过 <https://ds.carsi.edu.cn/secure/allresource.php>，选取数据库访问。



我校已开通CARSI服务的数据库目录

| 序号 | CARSI服务数据库          |
|----|---------------------|
| 1  | 中国知网CNKI            |
| 2  | Ebsco               |
| 3  | Emerald             |
| 4  | 京东读书专业版             |
| 5  | 新东方多媒体学习库           |
| 6  | 人大复印报刊资料库           |
| 7  | RESSET金融研究数据库       |
| 8  | 起点考研网               |
| 9  | SpecialSci国道特色专题数据库 |
| 10 | METEL教学资源平台         |

# 三 | 一网通办

为实现“让数据多跑路，让师生少跑腿”目标，通过搭建网上办事大厅-「云上商」数字门户为师生提供线上办事服务的综合入口，进行跨部门、跨系统服务流程的线上整合和再造，推动事务办理公开、规范、通畅。

网上办事已上线

89 项

新增上线办理事项

21 项

您可以登录云上商数字门户，享受信息化服务，包含OA（自动化办公）、人事、科研、学工、教务、科研、资产、后勤、审计等19个主要业务系统，覆盖90余项与师生密切相关的智能服务与应用。

## 登录方式：

1.上海商学院主页 [www.sbs.edu.cn](http://www.sbs.edu.cn) “教师综合服务登录”跳转至统一身份认证进行登录操作。



学校首页截图

2.直接输入网址 <http://scloud.sbs.edu.cn/> 通过统一身份认证平台登录信息门户。



信息门户  
登录成功截图

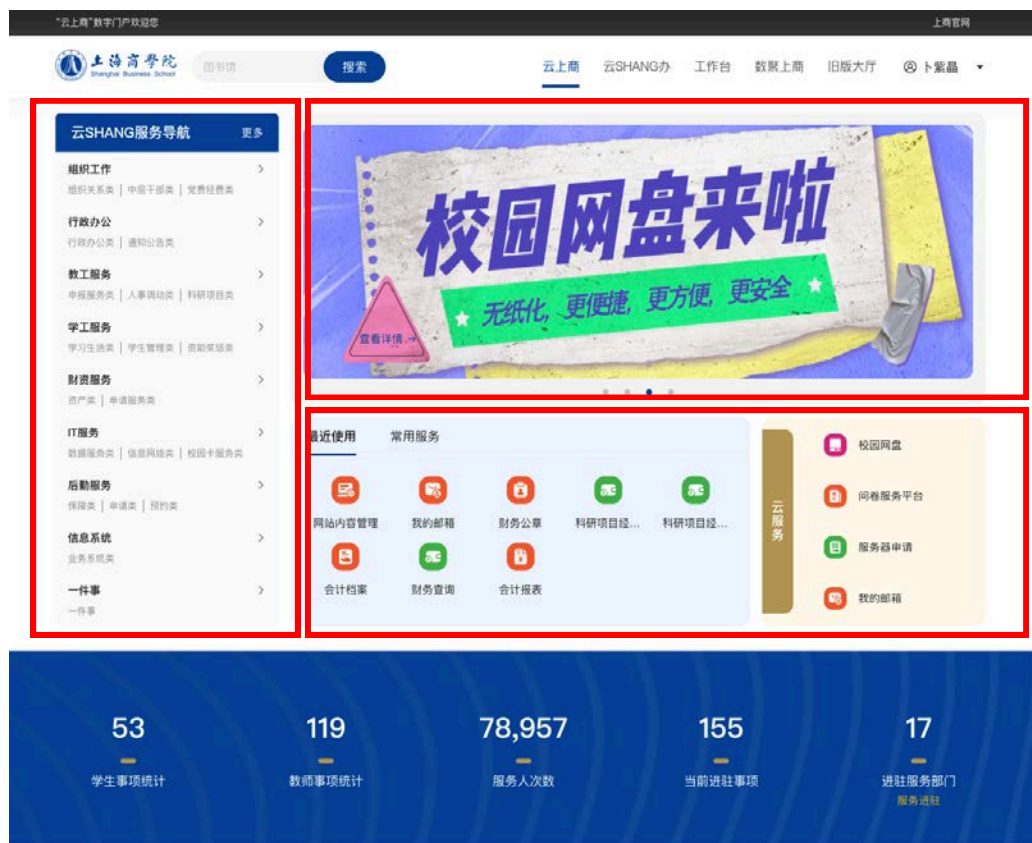
# 四 常用系统及办事项

云上商数字门户的头部区域包括四个模块【云上商（首页）】、【云SHANG办】、【工作台】、【数聚上商】，功能区域说明如下。

## 云上商（首页）

### 云SHANG服务导航

汇聚线上服务事项，构建更加清晰化的导航体系，支持多维度信息分类与快速检索功能，快速定位到所需的服务。



### 云SHANG头条

展示近期上线的信息化服务和办事项。

### 最近使用/云服务

针对师生使用率高的应用等，我们分别增设了热门工具、应用、服务一键直达入口。高频使用的系统和服务入口都汇聚于此。



# 云上商（首页）-续

## 在上商

“在上商”板块汇聚学校OA系统、官网、学工系统、服务号等重要信息源，无论是校级文件、通知公告，还是学校要闻、综合新闻，都能在这里轻松找到，实现资讯全面聚合。

“信服”上商提供全面、细致的信息化服务内容和指南，让数字校园更深入人心，为师生提供更加便捷、个性化、实时的资讯获取体验。

## 全校日程

门户日程中心将课表，校历，校内讲座、等公共日程信息接入，提升了用户日程管理的便捷性与高效性，增强信息整合共享能力，优化师生使用体验。

## 业务直通车

按照内网与外网访问对业务系统进行分类展示，汇聚目前上线的所有业务系统入口。





## 我要约

场所预约 (校外VPN后访...)



会议室预定



招待所预订 (校外VPN...)



车辆预约



校外人员进校



## 我要找

热门

推荐

收藏



教务系统 (校...)



第二课堂 (校...)



电子成绩单



财务系统 (校...)



SPOC学习平台



我的邮箱



OA办公系统



奖学金



学生基本信息



校园网盘



后勤管理系统...



辅导员评议



学生注册系统



资产系统 (校...)

## 我要办

服务对象: ☒ 教师 ☐ 学生 ☐ 游客 ☐ 本部门 办理条件: ☐ 可在线办理 服务热度: ☐ 按访问量排序

请输入服务事项名称

组织工作: 全部 组织关系类 中层干部类 党费经费类

组织工作

行政办公

| 服务事项名称          | 负责部门            | 服务对象 | 操作                 |
|-----------------|-----------------|------|--------------------|
| 离沪外出请假申请        | 党政管理部门-党委组织部... | 教师   | 办事指南   在线办理   取消收藏 |
| 干部考评 (校外VPN后访问) | 党政管理部门-党委组织部... | 教师   | 办事指南   在线办理   收藏   |

## 云SHANG办

### 我要约

校内场所、会议室、招待所、车辆、校外人员入校5大预约场景，预约再也不用东奔西跑。

### 我要找

热门服务基于访问量数据推荐热门服务

个性化服务推荐基于个人访问数据分析的提供个性化推荐服务功能，做“懂”你的智慧门户。

个人收藏常用服务可以收藏到这里，下次就不用到处搜索翻找。

### 我要办

提供按不同身份（学生、老师、游客）、办理条件（在线办理）等多种筛选形式及按访问量排序功能。

**工作台** 个人工作台提供一站式统筹师生的个人信息、通知及各项事务的功能，包括个人事务中心、日程中心、任务中心等。

## 个人信息卡

包括图书借阅、一卡通余额、未读邮件（一键绑定个人邮箱），管理的资产、科研成果等。“基本信息”按钮可以查看个人数据中

心。

## 任务中心

统一对接了学校各类系统、流程的待办事项，可以查看和管理待办任务、已办任务和发起的申请流程情况，提供一站式的任务处理与追踪体验。

## 猜你喜欢

根据个人信息、浏览和班里记录，推荐服务和办事项，收藏事项也在这里访问。

上海商学院  
Shanghai Business School

图书馆

搜索

云上商

云SHANG办

工作台

数聚上商

旧版大厅

@

7

本年度访问-网通办

9

本年度累计办理事项

基本信息

我的事务

图书借阅

借阅中

一卡通余额

一卡通余

未读邮件

解绑 新增

我管理的资产

我管理的资产数

科研论文

论文 项目

2025.07.03

我的日程

查看更多

| 一  | 二  | 三  | 四  | 五  | 六  | 日  |
|----|----|----|----|----|----|----|
| 30 | 1  | 2  | 3  | 4  | 5  | 6  |
| 7  | 8  | 9  | 10 | 11 | 12 | 13 |
| 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |

日历功能集成全校日程、OA会议、课程表等日程信息，更好的管理安排个人行程。

任务中心

待办任务

已办任务

我的申请

请输入任务名称/发起人

全部

| 任务名称 | 发起人 | 接收时间 |
|------|-----|------|
| 暂无数据 |     |      |

猜你喜欢

根据您的信息、浏览和办理记录，为您推荐以下服务

推荐事项

我收藏的事项

离沪外出请...

用印审批

网站内容管理

会议室预定

校外人员进校

辅导员评议

比价采购系统

财务系统 (...)

数据资源门户

SPOC学习...



## 数聚上商

作为展示学校数据治理成果的重要平台，目前已上线“图书资讯”、“网络安全大数据”、“数据开放门户”、“场所占用”等模块。

图书专栏更新学校新书信息，助力师生轻松掌握最新学习资源；数据开放门户用于数据共享分类展示。

场所占用展示校内教学、会议场所的空闲情况；网络安全态势感知实时呈现学校网络安全分析，强化师生信息安全认知。

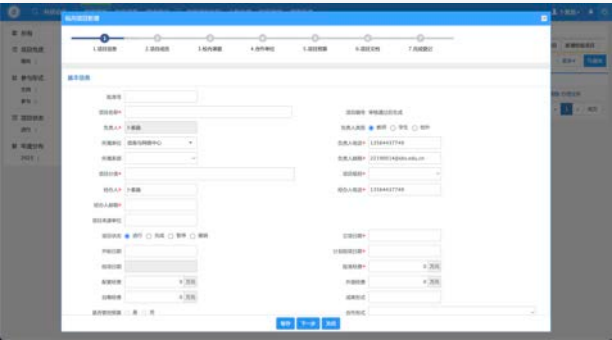


# 常用业务及系统



## 自动化办公系统

办公自动化系统（OA系统）用现代化设备和信息化技术，代替办公人员传统的部分手动或重复性业务活动，优质而高效地处理办公事务和业务信息，实现对信息资源的高效利用，包括校级发文、会议室预定、议题管理、校内请示等功能。



## 科研管理系统

科研系统协助教师完成日常科研工作，包括项目申报、成果登记、经费管理、科研考核等内容。本平台提供科研工作的全流程服务，例如从项目的申报到项目评审再到项目立项，项目经费的到账及经费的报销，最后到项目结项。教师可以通过该服务平台，轻松完成科研相关工作。



## 校内邮箱

校内邮箱为工号@sbs.edu.cn（例：20230901@sbs.edu.cn）。登录方式为登录上海商学院信息门户，点击【快捷入口】栏目中的【我的邮箱】应用，即可进入您的校内邮箱。初次登录邮箱时，会提示修改密码。



## 财务系统

在财务系统中可以进行网上报销、薪资劳务查询、预算申报等操作。



## 资产管理系统

资产管理信息化系统完善学校对内资产管控，实现资产入口到出口全生命周期的记录，落实资产管理责任到人的要求，联动财务强化资产验收关口，确保资产数据“账、卡、物、人”的一致性和准确性，协助部门资产管理员进行日常资产巡检。



## 各类线上办事项

教职工培训审批表、在职收入证明申请等人事、学生、教务业务流程，省去线下沟通敲章等时间，省时省力，目前已实现线上办理各类事项 89 项，新增上线21项，计划增设线上业务6项。



# 五 | 移动校园

## 移动校园 App——i 上商

i上商 App 是上海商学院师生们的专用，这里提供了相当全面的校园服务，比如即时更新的校园资讯，便捷的校内通讯沟通，实时的一卡通服务等，基于学校官方信息系统建设，数据准确，信息安全。

可通过<http://mobile.sbs.edu.cn>下载，或扫描二维码下载。

使用统一身份认证账号和密码登录移动校园i上商，绑定您的手机号后，即可完成登录。

移动校园i上商共分为五个板块，分别是「今日」、「讯息」、「服务」、「校园」、「我的」。



ipone版  
下载

安卓版  
下载

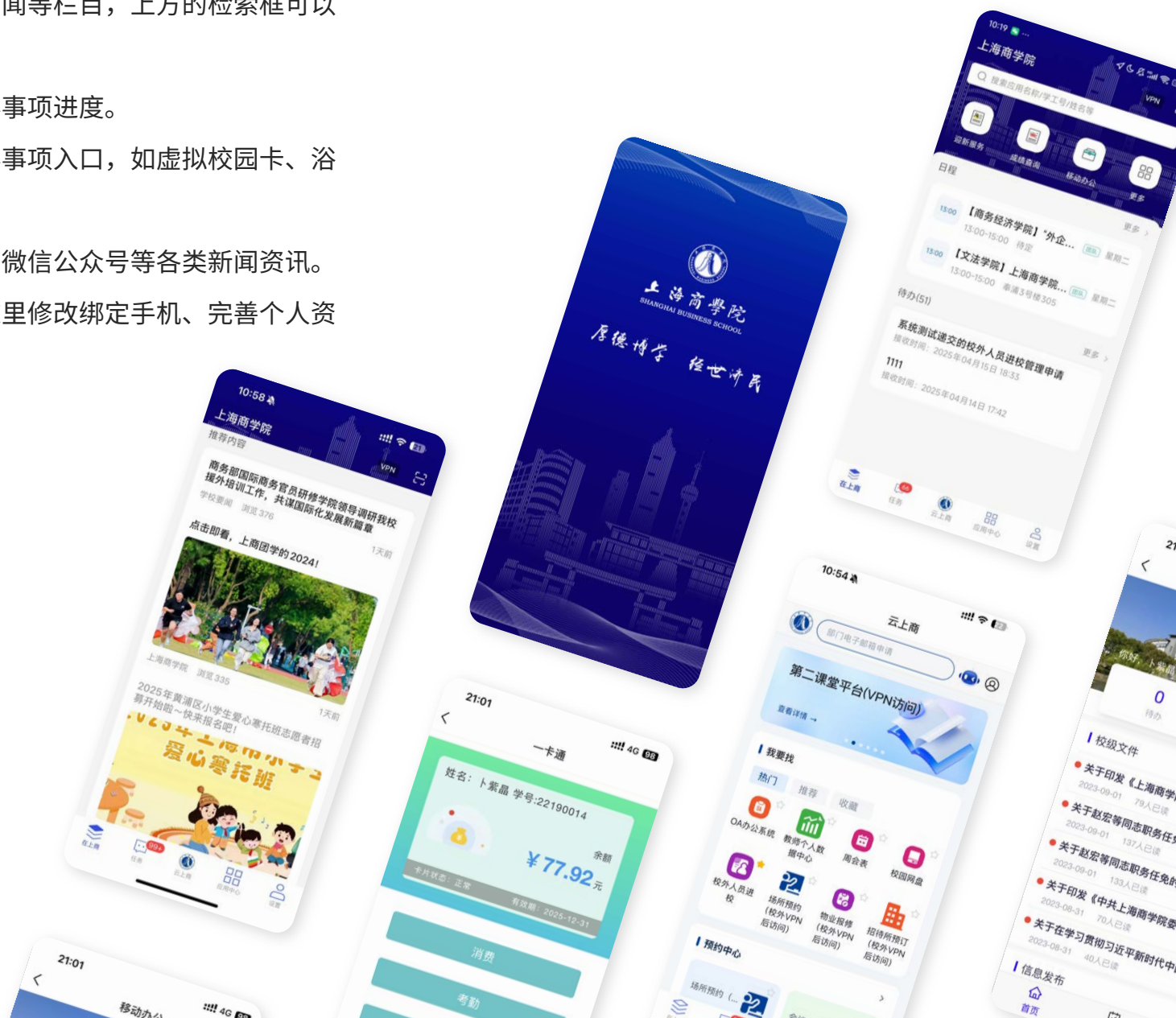
「今日」即首页中有常用办事项、要闻等栏目，上方的检索框可以快速查询到想要的移动应用。

「讯息」板块显示各类移动校园中办事项进度。

「服务」即应用中心，包含了众多办事项入口，如虚拟校园卡、浴室人数等。

「校园」板块精选集成了学校新闻、微信公众号等各类新闻资讯。

「我的」板块为个人中心，可以在这里修改绑定手机、完善个人资料等。

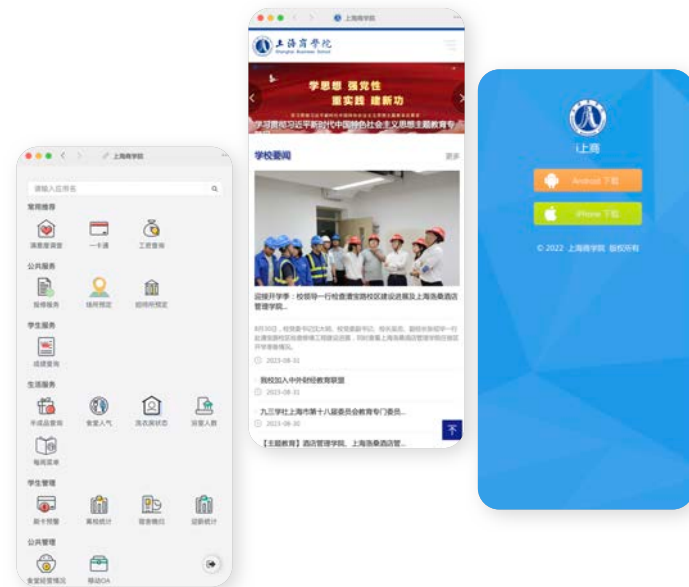


## 上海商学院服务号

扫描二维码关注【上海商学院服务号】微信公众号。服务号会定期推送上商信息服务进展和指南。



「信服上商」和「网络服务」板块包含了各类信息化服务的详细使用指南，如微信扫码登录信息门户、i上商使用指南、无线网络连接指南Q&A等，帮助师生玩转学校信息化服务。



上海商学院服务号菜单「移动校园」板块

「移动校园」板块包含了校园主页、上商服务和i上商 App 下载。「上商服务」包含了i上商中学生常用业务如报修服务、一卡通、浴室人数等服务应用，可以在微信服务号中轻松访问。

## 虚拟卡

为方便大家的校园生活，我校一卡通系统升级开通虚拟校园卡服务，教师和学生可在食堂、超市等场所使用虚拟校园卡消费，目前支持在“i上商”、“支付宝”进行手机支付。



i 上商-【虚拟校园卡】



i 上商-【虚拟校园卡】



一卡通虚拟卡服务



## NFC 交通联名卡

2023年3月我校交通联名卡正式面向广大师生上线，开通联名卡后，保持手机NFC功能打开，将手机背面靠近POS机感应区，无需解锁，“嘀”一下就可以进校门，买饭菜，喝咖啡，刷考勤，开门禁……

### 使用须知

交通联名卡在校内进行消费时自动扣除校园一卡通内余额，其他如身份认证等场景不扣费；校外使用交通功能时则扣除交通卡内余额。



### 校园功能使用范围

#### 支付场景

上海商学院校园人工窗口、支付宝。



#### 身份识别场景

上海商学院进出校园、校内班车



扫描二维码获取开通 NFC  
交通联名卡详细操作教程



# 六 | 校园一卡通

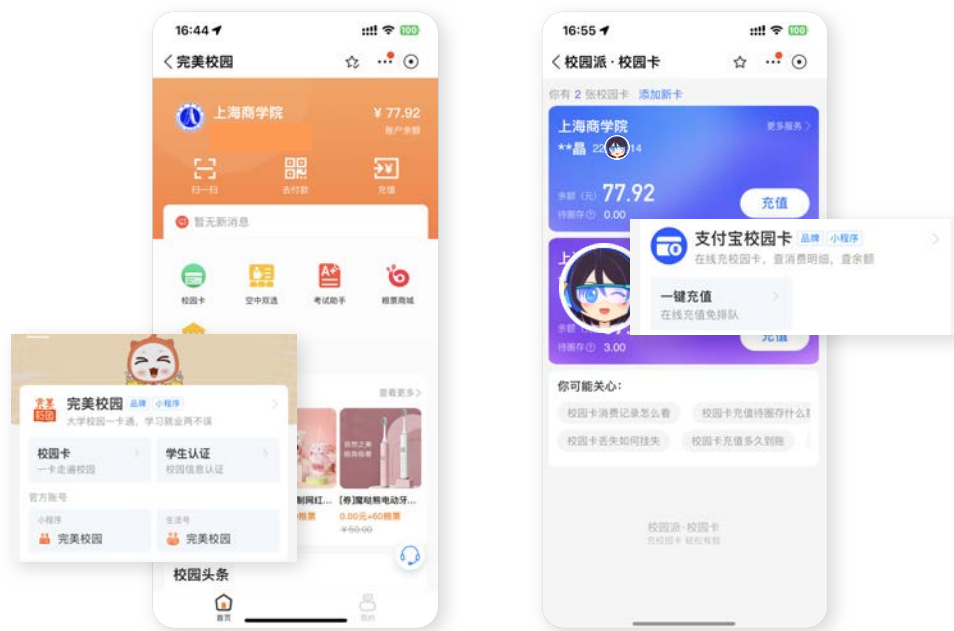
开通校园一卡通后，用于各位师生在校期间校园身份的识别和基本的消费（食堂就餐、超市等），“一卡在手，走遍校园”。初卡工本费由学校支付，可根据需要随时进行卡内充值。

## 一卡通充值



线下充值可以自备现金至奉浦校区综合楼辅楼117 一卡通充值处进行充值。

线上充值：可以在支付宝中搜索「完美校园」、「校园卡」进行充值。



「完美校园」可用于充值、消费 支付宝「校园卡」  
支付宝一卡通应用服务

# 七 | 教育技术

## 多媒体教室使用

全校大部分多媒体教室是使用中控进行投影操作的，一共有三种类型的中控按钮，分别如下。

建炜中控旋钮



上课长按开关键 4 秒，按钮背景灯亮起启动完成，下课可长按该按钮自动关闭。  
音量旋钮，开机默认静音状态，请左右旋钮调节到合适的音量大小。  
如使用自备笔记本，请先插入讲台中 VGA 和音频输入线，系统自动识别笔记本和电脑对应的按钮。

建炜中控触摸屏



上课和下课按键、投影仪的开与关、幕布升和降、调节音量的大小均通过轻触调节和开关。  
如使用自备笔记本，自带笔记本请连接好盒内的VGA、音频线后按【笔记本】切换至笔记本画面。

艾威康中控



上课长按【幕布停】解锁中控，等待通信灯亮起，按上课键开启设备，下课键关闭设备。  
投影仪的开与关、幕布升和降、调节音量的大小均通过按钮调节控制和开关。  
自带笔记本请连接好盒内的 VGA、音频线后按【笔记本】切换至笔记本画面。

## 智慧教室

校园部分教室使用了智慧黑板，为广大师生的教学活动提供便利，处处充满智能化和未来感。安装它的多媒体教室，在非工作状态下，从直观角度看和传统教室、黑板完全一样。

在功能上涵盖了：触控互动、多媒体教学和粉笔书写，将传统教学黑板和可感知的互动黑板无缝对接。表面采用防眩光纳米钢化玻璃，具备防尘、防水、抗暴、保护视力等特性。满足教学环境高粉尘、高安全防护、高频率操作的使用需求，实现了智慧互动教学设备的突破创新。



## 中控的使用



上课长按4秒嘟声后，按钮背景灯闪烁亮起，大约5分钟内启动完毕。下课长按该按钮自动关闭。开机之后，只要把上课需要使用的课件拷贝进系统里，大家就可以享受智慧教室给各位师生带来的各种便利。

在智慧黑板系统下所有操作都可以通过触控进行操作！



## 报告厅借用

借用奉浦校区146、130报告厅通过网上申请方式受理，具体操作如下：

学院OA管理员（一般为学院秘书）登陆登录信息门户，在OA系统中按借用时间进行申请（原则上可提前2周申请）。

## 借用时间

为提高资源利用率，借用时间为：

1.每周一至周五上午9:00至12:00；2.每周一至周四下午13:00至15:00；3.每周一至周四16:00至20:00

（周五下午为报告厅例行巡检，暂不作借用），请按以上时间段，据实、合理借用，严禁无故占用。

注意：如借用单位使用时间变更或调整，请自行将预定删除，避免占用；优先保障全校性重大活动安排。



# 八

# 一站式信息服务站

信息化办公室持续优化服务构建信息化服务体系，通过建设“一站式”信息化服务中心，实现线上、线下业务的融合，2023年3月上线学生成绩单中英文自助打印服务，为师生提供更加优质、便捷、满意的信息化服务。业务持续更新增设中，欢迎广大师生提出宝贵建议和意见。一站式信息服务站，您身边的信息化专属服务。一号在手，我们就在您身边。

## 网络系统 服务

网络故障报修  
SPOC教学平台服务咨询  
一网通办、业务系统、VPN技术服务咨询

## 一卡通 服务

校园POS机消费、浴室水控、门禁故障报修  
临时卡申请、补办校园卡  
校园一卡通技术服务咨询

## 教育技术 服务

投影仪、话筒等教学设施设备故障报修  
多媒体教室教学设备中控技术服务咨询

奉浦校区  
图文信息楼 116  
67102973



徐汇校区  
教学楼 105  
64870020\*6105

# 九 | 部门介绍

信息化办公室主要负责管理学校主干网络、无线网络；管理学校计算中心所有硬件、基础软件平台；管理学校基础应用平台（三大平台）以及面向全校师生的应用系统、支持其他业务系统的正常运行等。

夯实“四基”：基础网络、基础应用、教辅设施、基础运维。

力求“四提升”：网络安全与保障能力提升、线上业务效能提升、教辅支撑能力提升、运行保障水平提升。

网络与安全中心

数据资源与服务中心



教育技术中心

运行保障中心

党的二十大报告作出“教育、科技、人才是全面建设社会主义现代化国家的基础性、战略性支撑”的重要论述，并首次将教育数字化写进党代会报告，提出“推进教育数字化，建设全民终身学习的学习型社会、学习型大国”，学校也将数字化转型作为重要发展战略，处在发展的关键时期，要切实将数字化能力转化为推动学校发展的方法、应用和实际举措，赋能学校各项事业高质量发展，助力学校爬坡奋进建设一流商科大学新征程。



信息化办公室（现代教育技术中心）

2025年

上海商学院信息化办公室

“信服”上商  
赋能未来



ipone版  
下载

安卓版  
下载