



# 上海商学院云上商 AI 门户 使用手册

更新时间：2026 年 1 月

# 目 录

|                    |    |
|--------------------|----|
| 一、 智能对话.....       | 3  |
| 1.1 智能对话引擎.....    | 3  |
| 1.2 对话扩展.....      | 7  |
| 1.3 模型中心.....      | 9  |
| 1.4 数据中心.....      | 10 |
| 1.4.1 MCP 服务 ..... | 10 |
| 1.4.2 文档库.....     | 11 |
| 1.4.3 数据库.....     | 14 |
| 1.4.4 表格.....      | 15 |
| 1.4.5 API 插件 ..... | 16 |
| 1.4.6 网络资源.....    | 17 |
| 1.4.7 应用资源.....    | 19 |
| 1.4.8 微服务.....     | 19 |
| 1.4.9 问答库.....     | 20 |
| 1.4.10 公众号.....    | 21 |
| 1.5 资源库.....       | 22 |
| 1.6 智能体中心.....     | 24 |
| 1.7 能力广场.....      | 27 |
| 1.7.1 技能广场.....    | 27 |
| 1.7.2 MCP 广场 ..... | 27 |
| 1.7.3 智能体广场.....   | 28 |
| 1.8 个人中心.....      | 29 |
| 1.8.1 收藏夹.....     | 29 |

---

|                 |    |
|-----------------|----|
| 二、 应用场景.....    | 30 |
| 2.1 通用场景.....   | 30 |
| 2.1.1 日常办公..... | 30 |
| 2.1.2 超星资源..... | 33 |
| 2.2 案例场景.....   | 34 |
| 2.2.1 校园管理..... | 34 |
| 2.2.2 学生服务..... | 36 |
| 2.2.3 教务教学..... | 38 |
| 2.2.4 招生就业..... | 39 |

## 一、智能对话

### 1.1 智能对话引擎

云上商 AI 门户基于全量数据实现智能规划与任务分解，具备多方面强大能力。在自主全流程智能规划上，它拥有深度理解能力，能自动识别用户核心诉求并自主规划最优处理路径，针对复杂任务可智能切换至 "慢思考" 模式，通过层层拆解、多步推理来提升决策效率与处理质量；全链路感知与观测方面，其具备全局感知能力，支持任务间数据互通及流程级联动，实现多任务智能协同，还可实时观测与追踪数据库执行、知识检索、MCP 服务调用等核心环节的全过程关键操作，保障任务执行透明可控、可查可溯；动态知识检索增强上，搭载智能检索优化算法，能根据语境实时调整检索意图，在不改变原有向量库的情况下提升知识匹配精准度与覆盖率，支持通用及复杂查询的快速、准确、可信知识响应，助力智能体输出高质量答案；异常自愈与智能重试方面，具备异常感知与自愈能力，可在任务执行中自动识别错误类型并智能发起重试，支持结合上下文精准修复，规避任务中断与失败，提升智能体稳定性与响应可用性。



以某学校学生信息作为数据源进行演示，通过自然语言对话，无需代码即可能够对学生信息进行数据统计、图表生成、数据分析。

## (1) 查询某学校各学院人数

请帮我查询每个学院有多少人

AI问答 / 100% / 0.315s 文档问答 / 100% / 0.195s 表格 / 100% / 0.625s 数据问答 / 100% / 6.199s 网络资源 / 100% / 0.020s

根据最近的数据，各个学院的学生人数如下：

- 人文与外国语学院：583人
- 国际教育学院：31人
- 网络空间安全学院：1529人
- 电子工程学院：4355人
- 自动化学院：2297人
- 计算机学院：3018人
- 数字艺术学院：946人
- 现代邮政学院：1070人
- 理学院：675人
- 经济与管理学院：1667人
- 马克思主义学院：82人
- 通信与信息工程学院：3951人

请注意，这里仅列出了前12个学院的数据，如果有更多的学院数据需要了解，请告知。

参考资料

1. 学生手册2024.docx / 数据经济管理学院实施案例.pptx
2. 本科教学管理规章制度2024年修订2024.12.3.docx (6.0k)
3. 学生手册2024.docx (6.0k)

通义千问-Turbo 个人 / AI...

请输入您的问题

联网搜索

## (2) 通过对话生成表格展示

统计每个学院的人数

| 学院名称      | 学生人数 |
|-----------|------|
| 人文与外国语学院  | 583  |
| 国际教育学院    | 31   |
| 网络空间安全学院  | 1529 |
| 电子工程学院    | 4355 |
| 自动化学院     | 2297 |
| 计算机学院     | 3018 |
| 数字艺术学院    | 946  |
| 现代邮政学院    | 1070 |
| 理学院       | 675  |
| 经济与管理学院   | 1667 |
| 马克思主义学院   | 82   |
| 通信与信息工程学院 | 3951 |

通义千问-Turbo 选择数据源

请输入您的问题

联网搜索

## (3) 通过对话生成图表展示

饼状图展示

各学院学生人数分布

电子工程学院 4355人

计算机学院 3018人

通信与信息工程学院 3951人

自动化学院 2297人

网络空间安全学院 1529人

数字艺术学院 946人

现代邮政学院 1070人

理学院 675人

经济与管理学院 1667人

马克思主义学院 82人

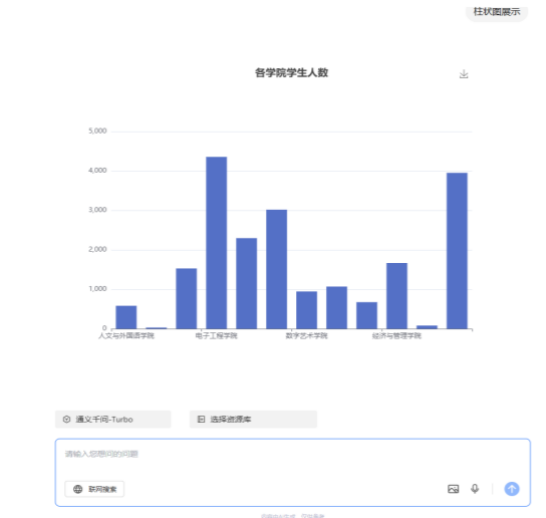
人文与外国语学院 583人

国际教育学院 31人

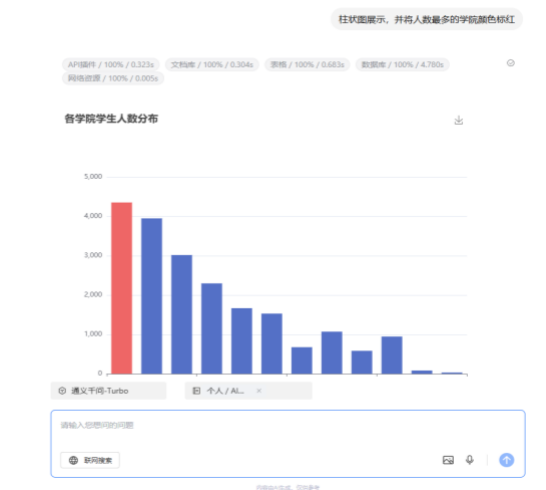
通义千问-Turbo 选择数据源

请输入您的问题

联网搜索



#### (4) 通过对话修改图表样式



#### (5) 通过对话完成两个学院人员情况对比分析



## 1.2 对话扩展

对话功能还支持丰富的对话扩展能力，进一步提升交互灵活性与任务处理精准性，具体包括：

**PPT 生成及对话内容导出：**支持调用平台内资源库内容（如文档、数据图表等）自动生成结构化 PPT 大纲，用户可选择预设模板风格，系统将基于选定模板自动完成内容填充与版式设计，一键输出完整 PPT 文档，显著降低人工制作成本。提供多格式对话导出能力，用户可将对话内容导出为便于传播的图片、可设置有效期的分享链接（适用于临时协作场景）以及完整存档的文档（如 PDF/WORD），全面满足不同场景下的信息沉淀与协作需求。



**技能集成：**平台集成多样化技能模块，用户可直接选用超星图书的推荐、发现、解读等专业能力，或便捷调用写作助手、办公文档优化等通用技能，灵活适配不同对话任务需求。例如，在学术研究场景中，可调图书推荐技能快速获取相关领域权威文献；在办公场景中，



可通过写作助手优化通知、报告等文本内容。



文件精准引用：支持从当前对话历史、个人文档库、指定网络资源、数据库、表格或微服务中精准选取文件发送给 AI，通过限定其参考范围，显著提升模型回答的准确性和针对性，有效避免信息过载。例如，分析学生成绩时，可指定调用某学院的 Excel 表格数据，确保 AI 仅基于该数据生成分析结果。



**资源库定向调用：**允许用户选择特定的预构建知识资源库（如教务规章制度库、专业课程知识库等），引导 AI 优先基于选定资源库中的权威信息进行回答，确保回复内容的专业性和一致性。例如，咨询奖学金政策时，可指定调用“学生手册 2024”文档库，保证信息与现行规定完全匹配。

**语音交互支持：**支持通过语音转文字进行便捷输入，同时可将 AI 生成的文本回复实时转换为语音朗读输出，提升交互的自然度和效率，满足多场景使用需求。例如，教师在课堂间隙可通过语音快速查询排课信息，学生在移动场景中可通过语音获取图书馆馆藏指引。

### 1.3 模型中心

AI 应用应具备广泛的兼容性，能够接入多种主流的大语言模型，使用户能够根据特定需求，自由选择并应用适宜的 AI 模型。在这一过程中，大模型的加入为智能问答服务带来了显著的提升和增强。大模型凭借其强大的语义理解和推理能力，能够更深入地理解用户的问

题和需求，从而提供更加精准和个性化的回答。无论是文字、语音还是图文形式的问询，大模型都能够迅速捕捉关键信息，并给出相应的解答。

模型广场功能提供了丰富多样的模型选择，负责对自有或 DeepSeek、通义千问等第三方的大型语言模型进行集中管理与优化，使得高校用户能够依据具体的业务需求，便捷地挑选出最适配的模型，为教学、科研以及各类校园业务场景提供强有力的模型支撑。



## 1.4 数据中心

数据中心模块集成了文档库、数据库、表格表、API 插件、网络资源以及应用资源等多功能，旨在为高校提供全方位、一体化的数据管理与应用服务，能够实现对各类数据资源的高效管理、深度分析和智能应用对接。

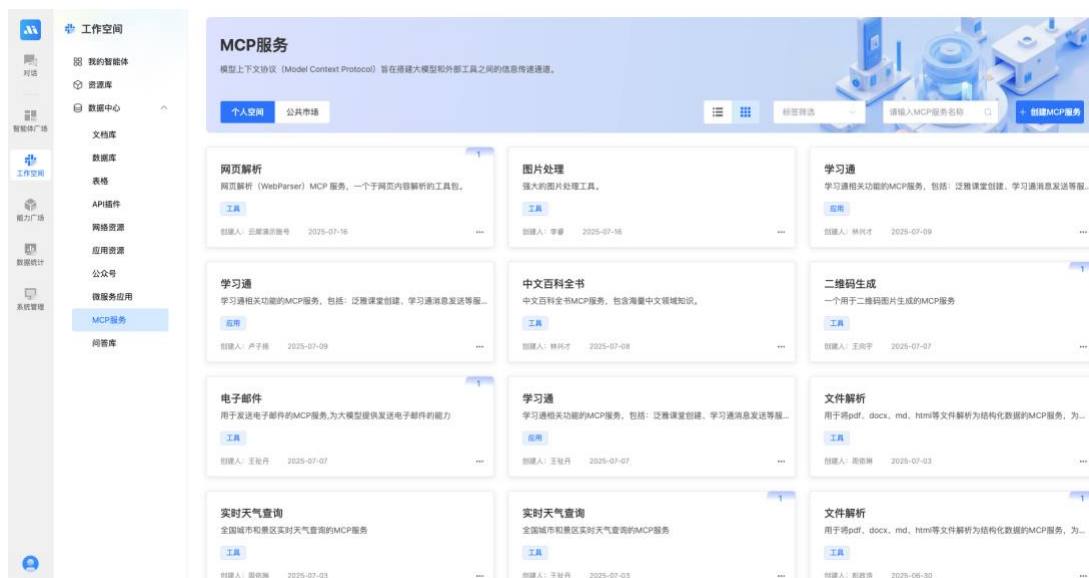
### 1.4.1 MCP 服务

MCP 服务模块致力于打造开放型 AI 服务生态，通过标准化接口与智能资源调度能力，无缝连接第三方服务与校内系统，加速校园智

能化场景落地，提升 AI 技术的兼容性与扩展性。

提供 MCP 服务全生命周期管理能力，支持用户自主接入个人或第三方 MCP 服务，实现跨系统资源的高效调度与智能服务集成。内置 MCP 服务市场，提供预置即插即用服务组件，显著降低开发门槛与运维成本。

通过灵活的共享机制，用户可将自有 MCP 服务发布至平台生态，并基于用户、部门等维度设置差异化权限（仅引用/可编辑），确保服务资源的安全流通与复用。结合智能匹配算法，系统可自动推荐适配业务场景的 MCP 服务，助力快速构建定制化解决方案。



## 1.4.2 文档库

文档库能够为用户提供高效的文档管理功能，实现高校各类文档资料的存储与管理，支持多种非结构化数据格式，满足学校在教学、科研、学工等多场景下的文档处理需求，为大模型提供特定领域数据输入，实现精准的信息检索与生成，有效提升用户文档管理的效率与质量。

文档库支持双模式创建路径以满足多样化场景需求：用户可直接在平台内快速创建文档库，操作简便，支持快速新建并录入 docx, .md, .xlsx, .xls, .epub, .pdf, .pptx, .txt 等非结构化数据，系统自动识别目录结构，适配高频轻量文档管理场景；也可在松果数据治理平台创建，提供数据检测、治理、标记等功能，实现从数据采集到存储的全流程质量管控，适用于对数据规范性、安全性要求较高的科研、教学管理场景。



文档库涵盖了非结构化文档管理、自研全文检索引擎、文档操作与管理、文档命中测试与优化以及文档库资源集成等多个方面。支持多种文档格式的上传、存储和分类管理，系统能够自动识别文档目录结构，并提供在线编辑和添加文档内容的功能。



通过多路召回和混合检索模式，实现了精准的文档检索。配备的自研全文检索引擎，能够快速定位文档中的关键词和相关语义信息。此外，文档库还支持对文档及其切片进行添加、删除、修改等操作，提供文档命中测试功能，帮助用户验证和优化文档内容，提高检索命中率。



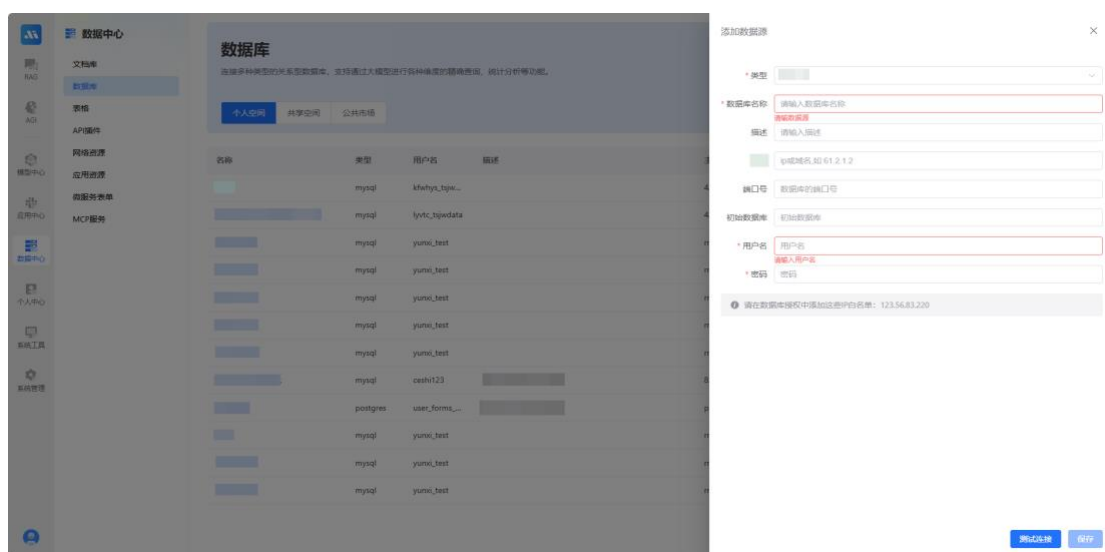
文档库通过集成来自不同来源的文档库资源，选用不同文档数据，满足多样化的业务需求。

### 1.4.3 数据库

数据库功能提供高效、灵活的数据库管理与数据分析能力。能够连接多种类型的关系型数据库，支持通过大模型进行各种维度的精确查询和统计分析，并以表格、柱状图、饼状图、折线图等多种方式直观展示分析结果。



数据库功能涵盖了数据库对接与管理、自定义查询与权限控制、数据库资源集成等多个方面。



提供与主流数据库的无缝对接能力，支持数据的高效查询、分析

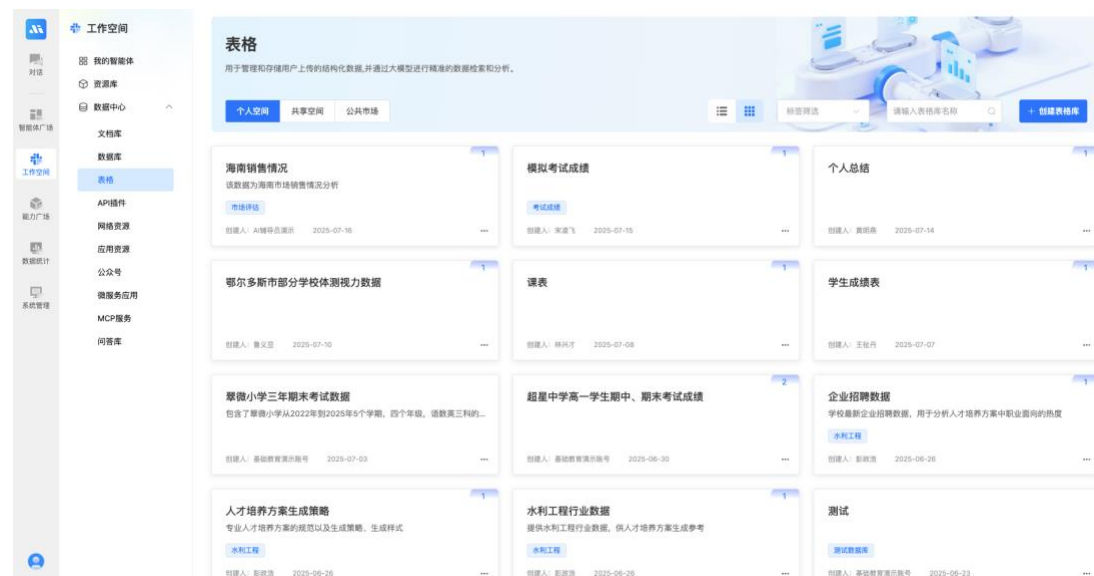


与可视化展示，确保数据的及时性和准确性。支持用户自定义编辑 SQL 查询语句，同时提供行级和列级的权限控制功能，确保数据的安全性和隐私性，满足高校对数据安全的严格要求。

支持集成来自市场、系统、用户等不同来源的数据库资源，选用不同数据库数据，满足复杂业务场景下的数据需求，为高校提供全面、灵活的数据支持。

#### 1.4.4 表格

表格功能用于管理和存储用户上传的表格结构化数据。通过与大模型的深度结合，能够实现精准的数据检索和分析，为用户提供高效、便捷的数据处理体验。



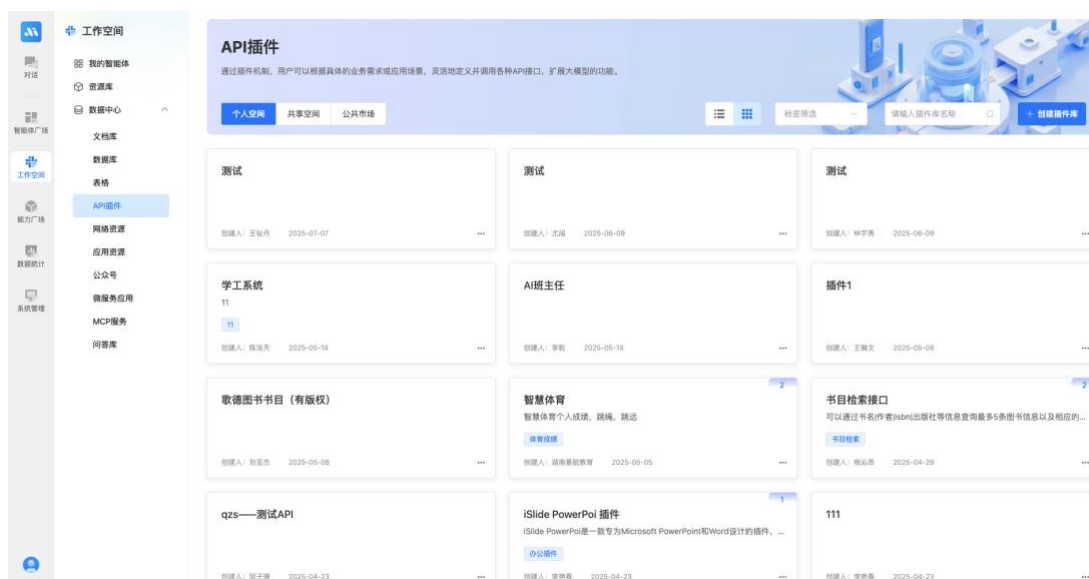
支持表格文件的导入、处理和可视化预览，用户可以快速查看和分析 表格数据，确保数据的准确性和完整性。结合大模型支持对表格文件的统计分析，生成直观的可视化报表。



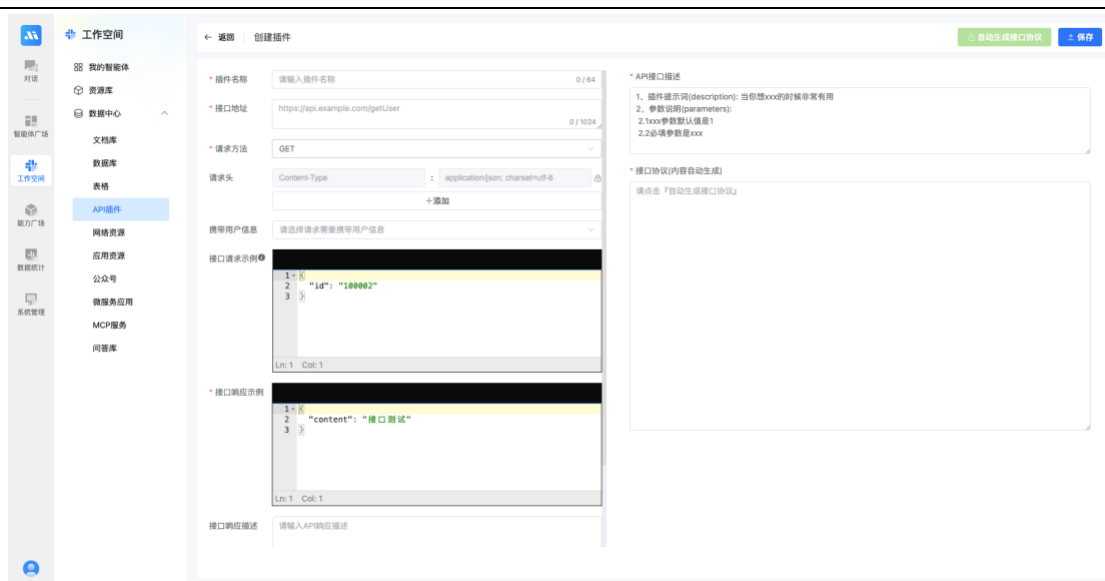
| 考试名称    | 班级   | 学号  | 姓名 | 性别 | 数学  | 英语  | 语文  | 化学 | 生物 | 物理 |
|---------|------|-----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|
| 第五次模拟考试 | 高三1班 | 101 | 张伟 | 男  | 129 | 107 | 104 | 86 | 78 | 73 |
| 第五次模拟考试 | 高三1班 | 102 | 王芳 | 女  | 120 | 131 | 109 | 91 | 83 | 80 |
| 第五次模拟考试 | 高三1班 | 103 | 李娜 | 女  | 132 | 123 | 107 | 87 | 79 | 76 |
| 第五次模拟考试 | 高三1班 | 104 | 陈静 | 女  | 136 | 111 | 108 | 84 | 80 | 74 |
| 第五次模拟考试 | 高三1班 | 105 | 刘志 | 男  | 124 | 127 | 107 | 85 | 81 | 76 |
| 第五次模拟考试 | 高三1班 | 106 | 杨丽 | 女  | 122 | 129 | 110 | 89 | 84 | 81 |
| 第五次模拟考试 | 高三1班 | 107 | 黄涛 | 男  | 130 | 125 | 109 | 88 | 82 | 77 |
| 第五次模拟考试 | 高三1班 | 108 | 赵敏 | 女  | 128 | 124 | 108 | 87 | 81 | 76 |
| 第五次模拟考试 | 高三1班 | 109 | 吴静 | 女  | 126 | 119 | 107 | 86 | 80 | 75 |
| 第五次模拟考试 | 高三1班 | 110 | 周杰 | 男  | 134 | 135 | 111 | 91 | 85 | 82 |
| 第五次模拟考试 | 高三2班 | 201 | 刘志 | 男  | 94  | 142 | 93  | 83 | 76 | 78 |
| 第五次模拟考试 | 高三2班 | 202 | 杨丽 | 女  | 106 | 148 | 99  | 89 | 84 | 85 |
| 第五次模拟考试 | 高三2班 | 203 | 黄涛 | 男  | 93  | 146 | 91  | 84 | 77 | 80 |
| 第五次模拟考试 | 高三2班 | 204 | 吴静 | 女  | 99  | 145 | 96  | 87 | 79 | 81 |
| 第五次模拟考试 | 高三2班 | 205 | 王强 | 男  | 100 | 147 | 94  | 84 | 76 | 79 |
| 第五次模拟考试 | 高三2班 | 206 | 李娜 | 女  | 102 | 149 | 100 | 90 | 85 | 86 |
| 第五次模拟考试 | 高三2班 | 207 | 周杰 | 男  | 94  | 144 | 93  | 83 | 77 | 79 |
| 第五次模拟考试 | 高三2班 | 208 | 陈静 | 女  | 100 | 146 | 97  | 88 | 80 | 82 |

### 1.4.5 API 插件

API 插件功能支持市场（第三方）、系统、学校等不同来源的 API 接入和集成，有效增强系统的数据获取与处理能力，帮助用户有效接入更多外部资源。



通过 API 插件的方式，显著增强了大模型的交互能力。借助灵活的插件机制，用户能够依据具体的业务需求或应用场景，自主定义并调用各类 API 接口，从而实现大模型功能的个性化扩展，为高校多样化的业务场景提供有力支持。

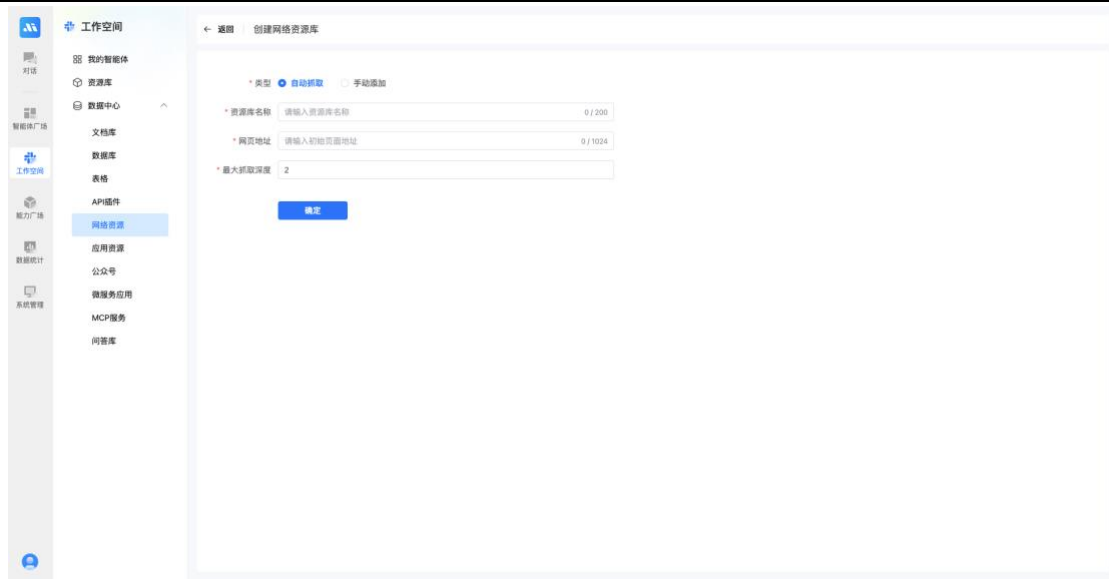


### 1.4.6 网络资源

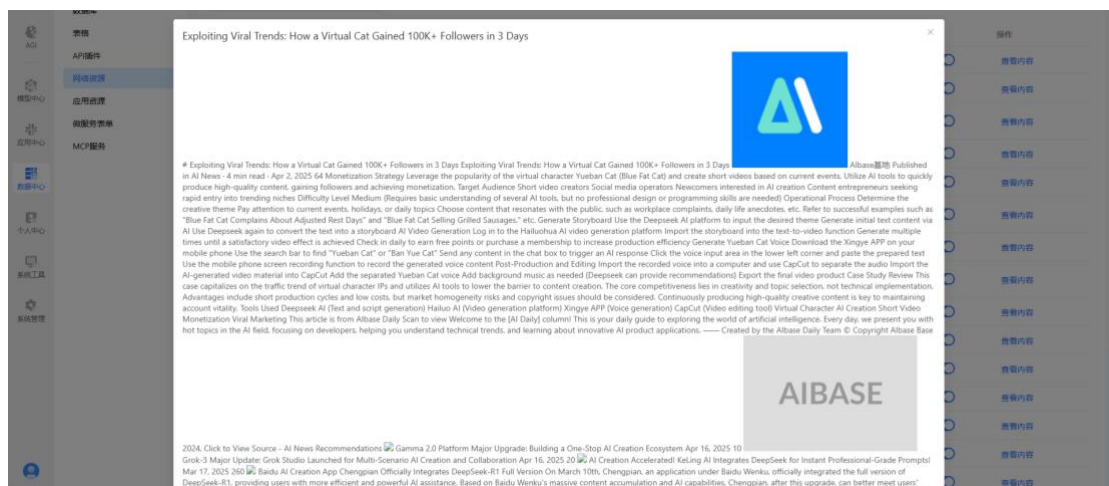
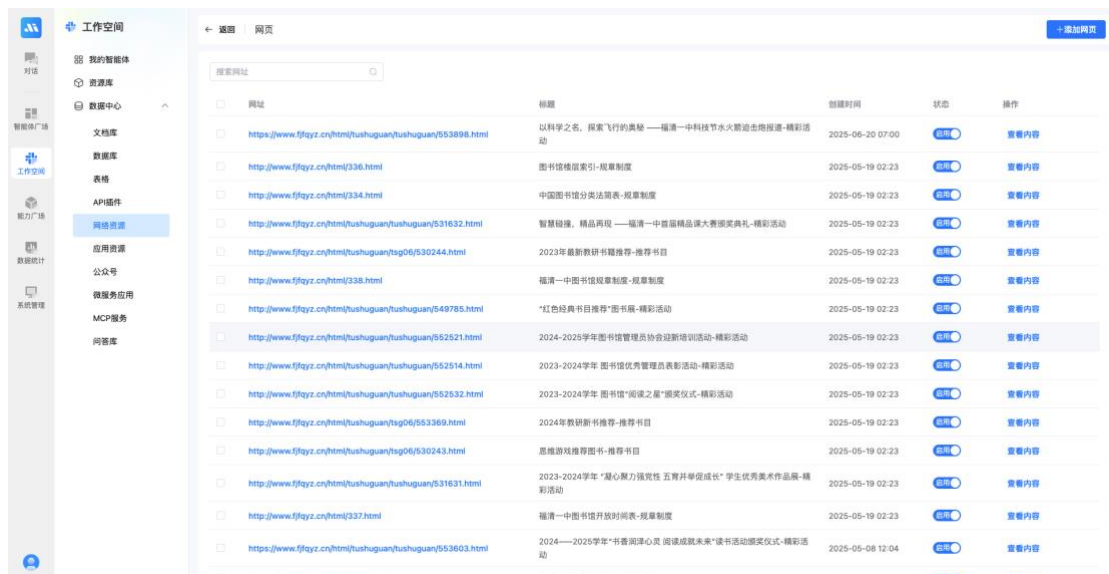
网络资源通过网络爬虫技术爬取大量的网页数据并进行整理和存储，为大模型提供最新、丰富的实时数据，帮助大模型进行智能检索、分析和内容生成。



网络资源功能包括互联网数据采集与管理、网页抓取配置与优化、网络资源集成等方面。支持采集网页、RSS 订阅等数据源，提高数据的多样性和实时性；提供网页抓取深度、页面内容过滤等配置功能，用户可灵活调整抓取策略，确保数据采集的准确性和高效性。



支持集成来自市场、系统、用户等不同层级的网络资源，选用不同来源的网络资源，满足高校多场景的资源需求。



### 1.4.7 应用资源

应用资源能够智能对接学校生活服务、教务教学、办事服务、IT 服务等相关业务服务。通过即时推荐相应的校园应用，该功能能够有效提高服务效率，显著提升师生的服务体验，为校园生活与学习带来便利。



支持自定义应用资源管理和智能应用推荐与跳转。用户可轻松添加和管理应用资源，对应用的名称、描述、链接、图标等信息进行增删改查操作，确保应用信息的准确性和时效性。当使用者在对话中提出相关问题时，系统将智能推送匹配的应用资源，使用者可直接点击链接跳转，快速访问和使用相关应用，提升问题解决效率和用户体验。

### 1.4.8 微服务

微服务模块深度整合超星集团生态能力，为用户提供跨平台业务数据的全链路管理服务，支持表单、审批等场景化应用的快速接入与智能分析，赋能校园业务流程数字化升级，构建灵活、安全的协同生态。

支持与超星集团微服务体系无缝对接，实现用户自建表单与审批类应用的一键接入。通过统一数据采集、清洗及多维统计分析引擎，生成可视化业务洞察报表，帮助管理者实时监控应用运行状态与业务趋势。



系统每日自动拉取最新数据并更新至平台，同时开放手动刷新功能，确保数据时效性与业务决策精准性。用户可灵活查看当前应用下的数据填报详情，支持按时间、部门等多维度筛选分析，满足精细化管控需求。

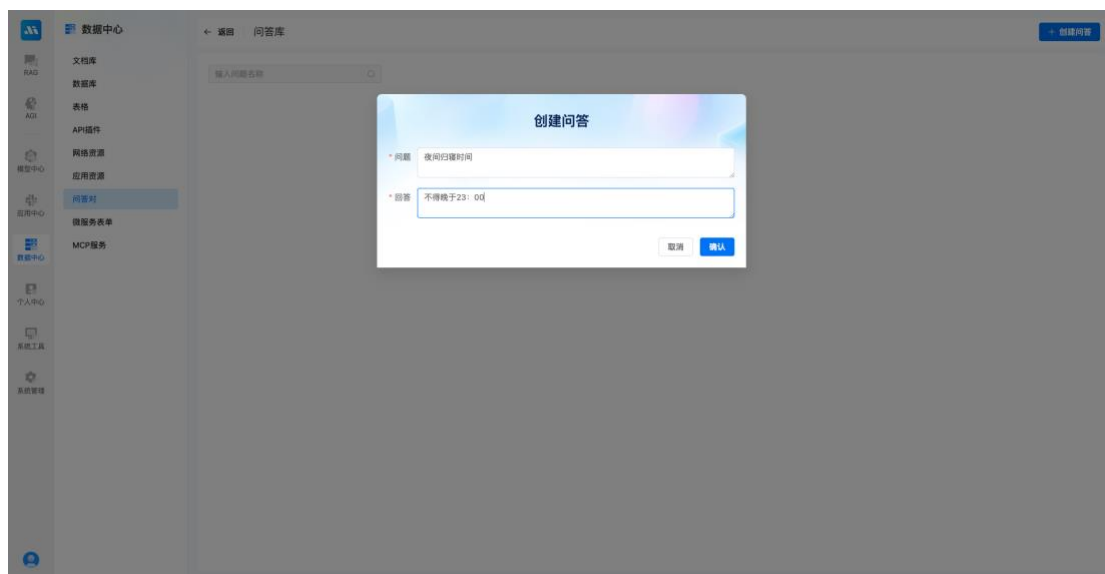
微服务共享功能支持将个人或部门级应用一键共享至指定团队，配套细粒度权限配置（仅引用/可编辑），既保障核心数据安全，又实现跨部门资源复用与协作提效，推动校园业务闭环管理。

#### 1.4.9 问答库

问答库模块聚焦于校园知识服务智能化，通过构建标准化问答知识库与协同共享机制，实现高频咨询问题的自动化响应，显著提升师生服务体验与业务处理效率。

支持用户自定义问题及回复内容，结合语义理解引擎实现精准匹配，满足教务通知、故障排查等场景的差异化需求。

问答库支持多层级共享，用户可将私有知识库按需开放给部门或用户，并设置精细化权限（仅引用/可编辑），促进跨团队知识沉淀与协作。结合对话统计模块，管理者可实时监控高频问题分布与解决效果，为服务优化提供数据支撑。



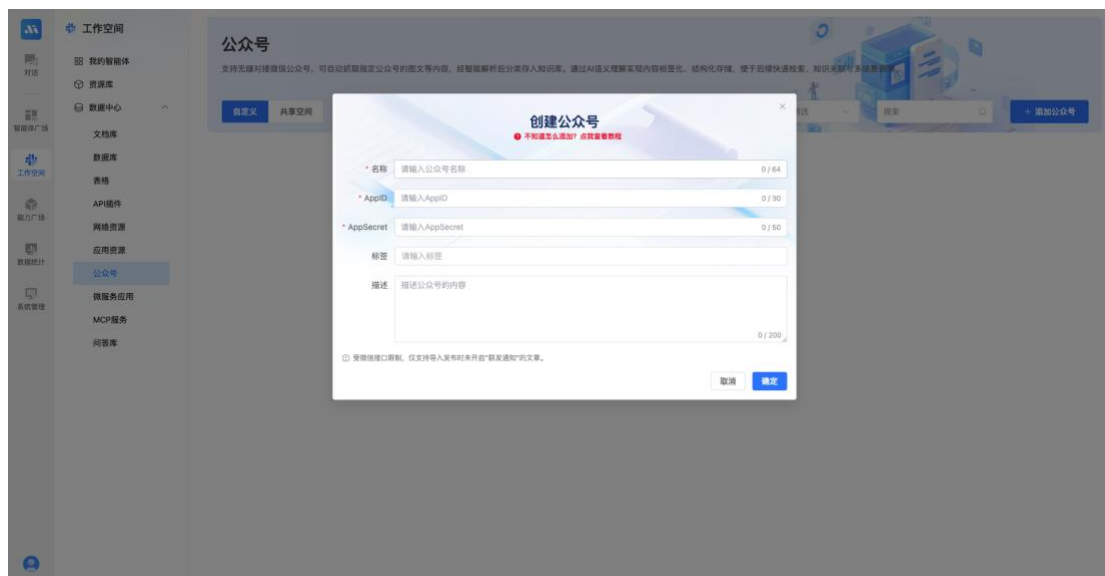
#### 1.4.10 公众号

公众号模块专注于公众号内容的高效管理与协同利用，通过自动化采集与灵活的共享机制，实现公众号资源的集中整合与高效流转，为用户获取和运用公众号内容提供便利。

支持自动化采集公众号图文消息，系统每日会自动同步所关注公众号的新发布内容，确保用户能及时获取最新信息，无需手动操作，节省时间成本。

提供公众号配置功能，用户可根据需求对需要抓取的公众号进行相关配置，精准锁定目标公众号，保障采集内容的针对性与有效性。

支持将个人的公众号资源共享给其他用户，并可灵活设置权限，包括仅允许引用或允许编辑，满足不同协作场景下的资源使用需求，促进团队内部的资源共享与协同工作，提升公众号资源的利用价值。



## 1.5 资源库

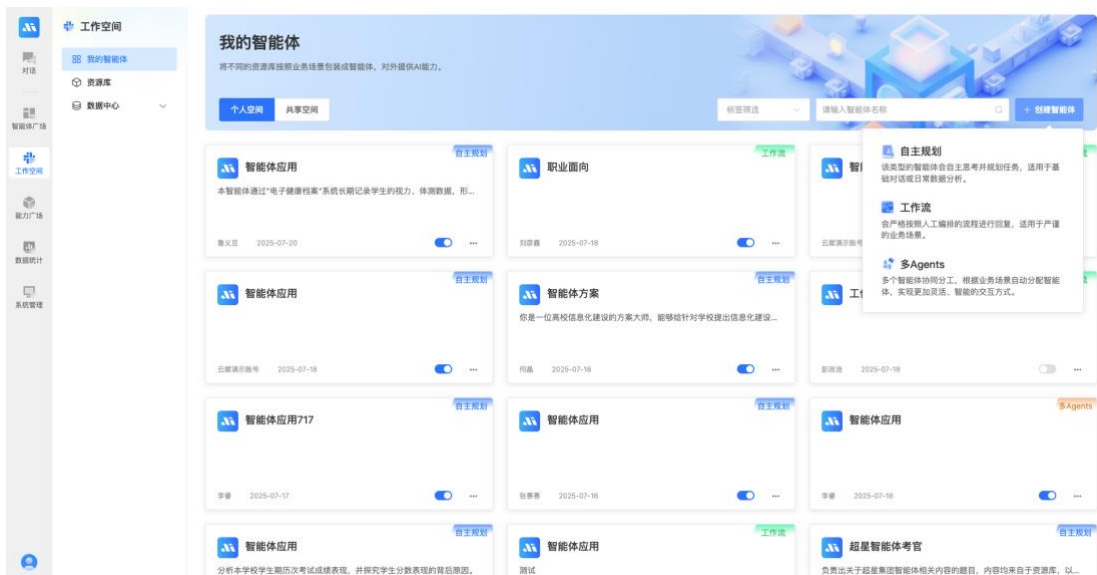
资源库管理支持用户将数据中心的文档库、数据库、表格、API 插件、网络资源、应用资源、MCP 服务、问答对、微服务等各类资源灵活关联整合，实现资源的集中管理和高效利用，同时提供直观的操作界面支持对知识库内容的增删改查，并通过精细化的权限控制确保知识库的安全性和数据保密性，此外在创建应用时用户可直接选择已有知识库进行关联，简化应用创建流程，提升资源利用和应用使用效率。



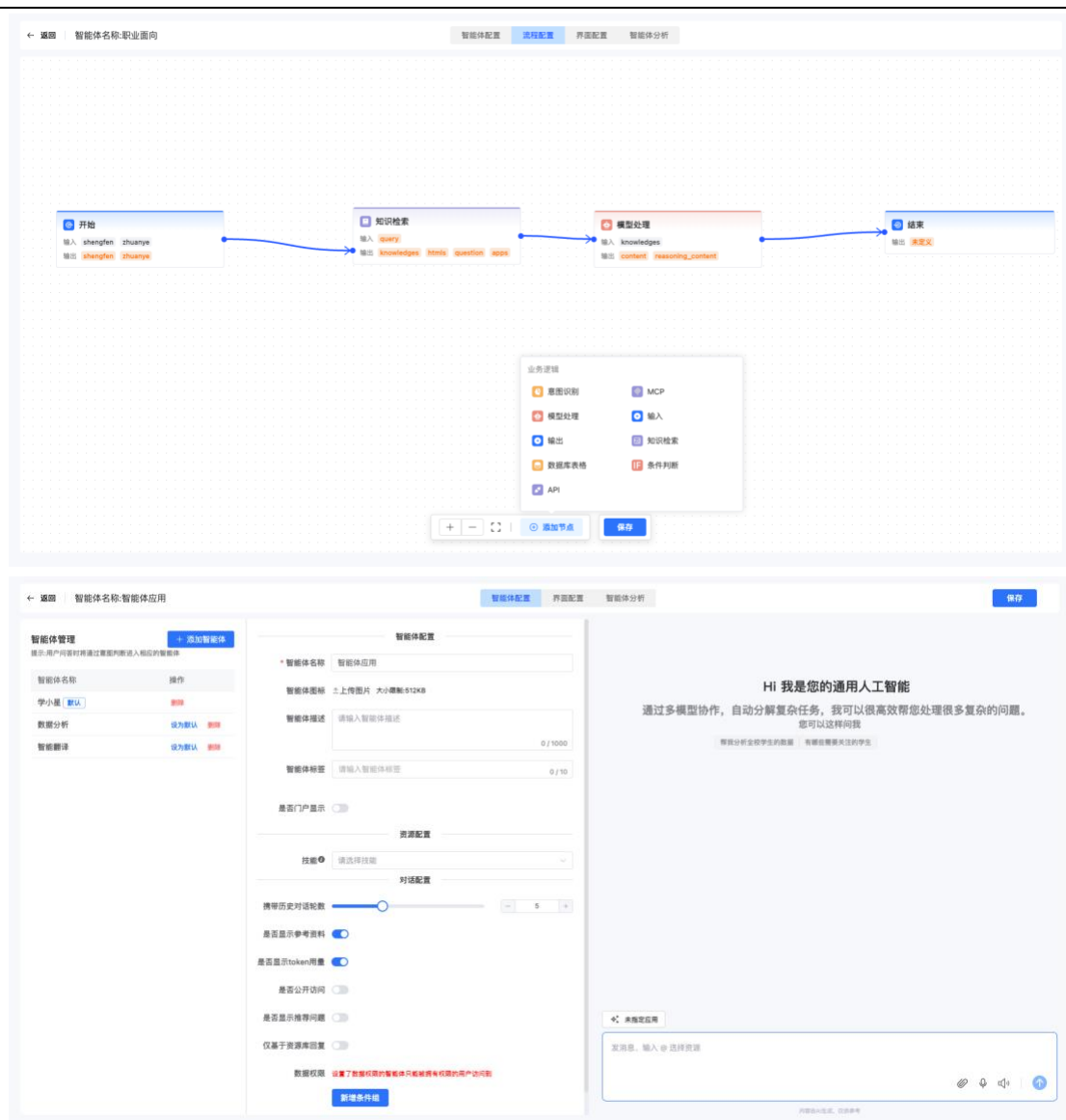




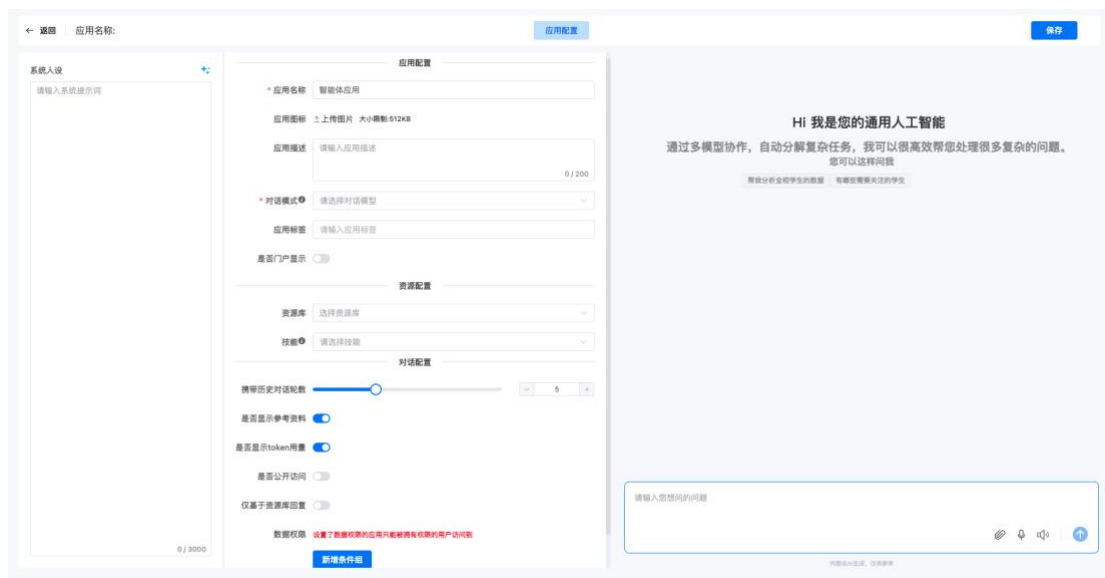
智能体中心为学校不同业务部门或场景持续生成专门的 AI 应用。不同业务的 AI 应用可以独立运营，独立管理，并由平台统一提供能力和管理。学校可以轻松地将 AI 技术融入到教学、科研和校园管理等各个环节，为学校不同业务部门或场景持续生成专门的 AI 应用，有效提升工作效率和质量。



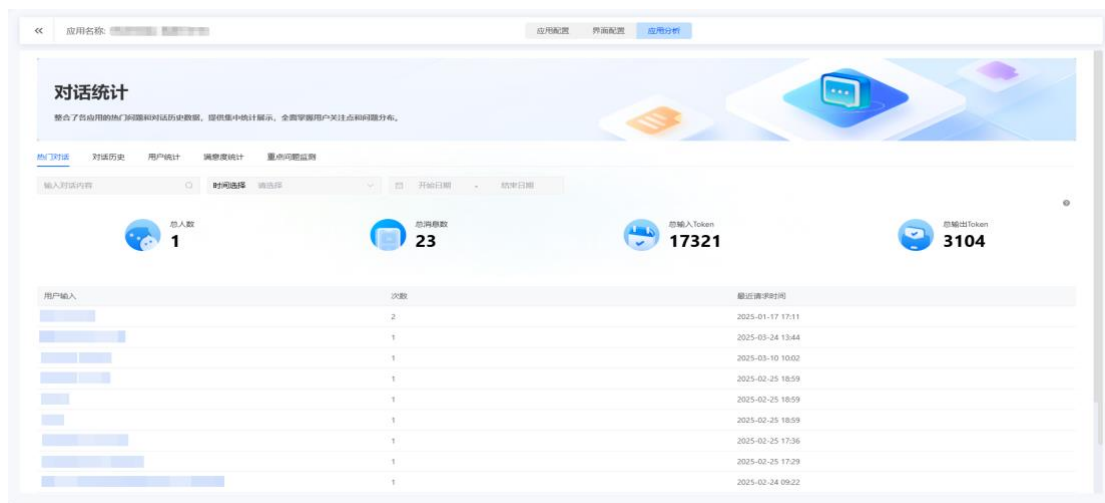
应用管理功能包括应用创建、应用配置和应用访问权限管理。支持用户基于预构建的模型快速创建 AI 应用，并能将应用分享至移动端和 PC 端，确保在不同设备上的无缝访问。用户还可以自定义应用的数据源、功能模块和交互逻辑，实现高度个性化的功能定制。



应用类型选择支持用户根据任务复杂度与协作需求，在创建智能体时灵活选择“自主规划型”、“ workflow 型”或“多 Agents 型”三类模式：其中“自主规划型”专注于深度调用资源库完成复杂问答场景，“ workflow 型”面向需要多步骤自动化执行的任务（如数据抓取→分析→报告生成），“多 Agents 型”则用于实现多个智能体协同的场景，用户可在一个智能体中根据用户语义自动调用多个智能体能力，确保用户能够精准匹配应用类型与实际业务需求。



应用管理提供灵活的访问权限设置，可以根据角色和需求为不同用户分配不同的访问权限，确保应用的安全性和数据的保密性。



应用统计通过展示热门问题和对话历史，为用户提供全面的应用交互数据分析。热门问题展示应用对话中所有问题并按出现频次排序，用户可点击具体问题查看详细询问人及智能体回复内容，了解用户关注点和需求；对话历史则展示智能体应用的全部对话记录，按时间倒序排列，每条记录详细显示询问人、对话内容及消耗的 token 数量，支持统计一定时间段内的对话数量及总消耗 token，方便用户追

踪对话详情和资源使用情况。

## 1.7 能力广场

### 1.7.1 技能广场

平台预置覆盖多领域的实用技能库，用户可集中查看全部可用技能并实时掌握各技能的使用人次统计，通过使用热度数据辅助用户快速识别高频优质技能，提升智能体能力扩展效率。



| 序号 | 名称    | 使用人次 | 技能描述               | 分类   | 创建时间       |
|----|-------|------|--------------------|------|------------|
| 1  | 画图    | 18   | 绘制各类图形             | 办公写作 | 2025-07-16 |
| 2  | PPT生成 | 12   | 生成PPT大纲，选择模板生成 PPT | 办公写作 | 2025-06-06 |
| 3  | 图书推荐  | 9    | 图书资源推介             | 超星资源 | 2025-06-04 |
| 4  | 教案生成  | 9    | 基于教材生成教案           | 教学教材 | 2025-07-09 |
| 5  | 网页解析  | 5    | 网页智能抓取与总结          | 办公写作 | 2025-07-16 |
| 6  | 中文百科  | 3    | 所有领域的中文百科全书        | 写作助手 | 2025-07-17 |
| 7  | AI解书  | 3    | AI解书               | 超星资源 | 2025-06-04 |
| 8  | 泛微课堂  | 2    | 快速创建泛微课堂           | 超星资源 | 2025-06-04 |
| 9  | 翻译    | 2    | 多语言翻译              | 办公写作 | 2025-07-15 |
| 10 | 成语解释  | 2    | 成语及解释大全            | 教育教学 | 2025-07-17 |
| 11 | 馆藏查询  | 1    | 查询藏品位置信息           | 超星资源 | 2025-06-04 |
| 12 | 图生图文案 | 1    | 高颜值图生文案            | 创意文案 | 2025-07-15 |

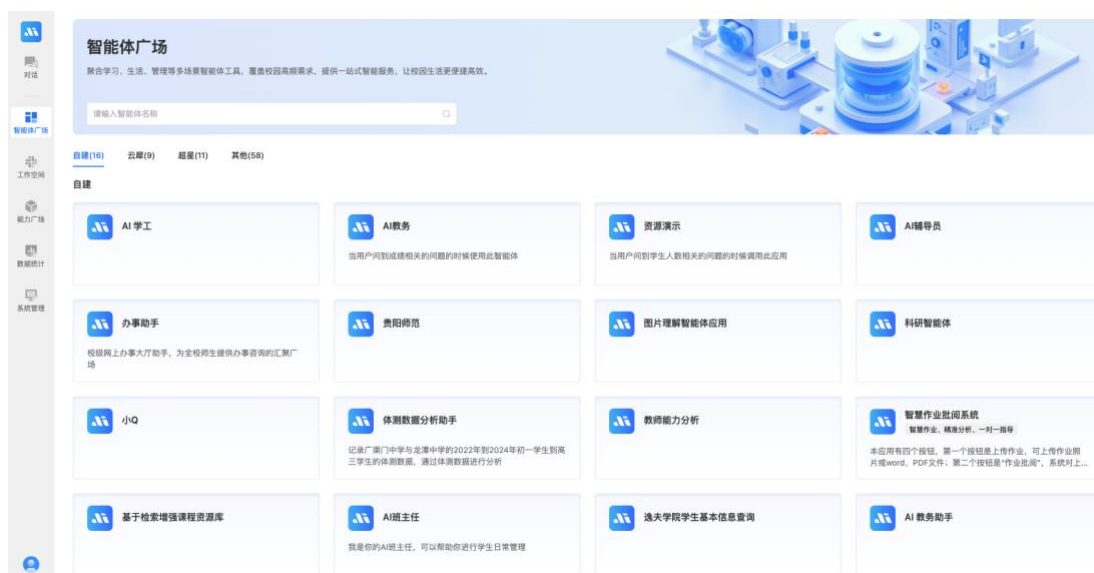
### 1.7.2 MCP 广场

提供开箱即用的基础 MCP（Microservice Capability Platform）服务，集成网页解析、天气查询、二维码生成、百科全书检索、数学计算引擎、电子邮件处理、文件解析等常用功能模块，用户无需开发即可直接调用标准化服务，快速增强智能体场景化能力。



### 1.7.3 智能体广场

在智能体广场中，管理员享有高度灵活的内容管理权限，支持自主维护应用生态。既可以基于校内教学科研需求，定制开发贴合本校特色的专属应用；也能接入成熟的第三方应用，快速拓展功能边界。用户只需通过应用广场入口，即可一键直达所有已上线的智能体应用，实现高效便捷的服务获取，畅享智能化校园生活。



## 1.8 个人中心

### 1.8.1 收藏夹

收藏夹支持允许用户将常用的查询记录、模型回复内容以及关键图表数据添加到收藏夹中，以便快速访问和重复使用，支持收藏多种类型的内容，包括文本、图表、分析结果等，满足用户在不同场景下的收藏需求。

AI 对话

智能体广场

工作空间

能力广场

数据统计

系统管理

#### 收藏夹

将对话内容保存到个人收藏夹，便于后续查看、管理和分析。同时可将收藏夹中的可视化数据生成数据看板。

搜索

新增收藏夹

| 序号 | 名称       | 数量 | 数据看板                 | 操作                                    |
|----|----------|----|----------------------|---------------------------------------|
| 1  | 点点滴滴多多多  | 0  | <a href="#">查看看板</a> | <a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a> |
| 2  | 数数智能体    | 10 | <a href="#">查看看板</a> | <a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a> |
| 3  | 数数智能体    | 10 | <a href="#">查看看板</a> | <a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a> |
| 4  | 学院人数     | 20 | <a href="#">查看看板</a> | <a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a> |
| 5  | test     | 3  | <a href="#">查看看板</a> | <a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a> |
| 6  | 阳教测试数据   | 12 | <a href="#">查看看板</a> | <a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a> |
| 7  | 学生阅读数据   | 13 | <a href="#">查看看板</a> | <a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a> |
| 8  | 附中学生情况   | 5  | <a href="#">查看看板</a> | <a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a> |
| 9  | 附中教部基本情况 | 6  | <a href="#">查看看板</a> | <a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a> |
| 10 | 请假情况     | 1  | <a href="#">查看看板</a> | <a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a> |

共 13 条 10条/页 < 1 2 > 前往 1 页

系统管理

用户管理

系统设置

角色管理

API-KEY

门户配置

组织架构管理

操作日志

智能体广场管理

#### 操作日志

操作日志记录用户操作行为，方便追溯历史操作，支持问题定位。

开始时间 结束时间 请输入用户名或姓名

| 类型   | 时间                  | 账号          | 姓名          | 角色    | IP            | 功能模块  | 具体事件                  | 操作结果 | 操作                   |
|------|---------------------|-------------|-------------|-------|---------------|-------|-----------------------|------|----------------------|
| 登录日志 | 2025-07-21 13:3...  | demo_sxm1   | 云犀演示账号      | 超级管理员 | 180.166.234   | 公共模块  | /api/vyns/login/local | 成功   | <a href="#">查看详情</a> |
| 登录日志 | 2025-07-21 13:21... | demo_sxm1   | 云犀演示账号      | 超级管理员 | 222.91.74.226 | 公共模块  | /api/vyns/login/local | 成功   | <a href="#">查看详情</a> |
| 登录日志 | 2025-07-21 13:2...  | demo_sxm1   | 云犀演示账号      | 超级管理员 | 222.91.74.226 | 公共模块  | /api/vyns/login/local | 成功   | <a href="#">查看详情</a> |
| 登录日志 | 2025-07-21 12:0...  | demo_sxm1   | 云犀演示账号      | 超级管理员 | 222.91.74.226 | 公共模块  | /api/vyns/login/local | 成功   | <a href="#">查看详情</a> |
| 操作日志 | 2025-07-21 12:01... | 13071280030 | 宋述发湖北城市建... | 体验用户  | 59.175.220.2  | 我的智能体 | /api/pc/apps/my/up... | 成功   | <a href="#">查看详情</a> |
| 操作日志 | 2025-07-21 11:55... | 13071280030 | 宋述发湖北城市建... | 体验用户  | 59.175.220.2  | 我的智能体 | /api/pc/apps/my/up... | 成功   | <a href="#">查看详情</a> |
| 操作日志 | 2025-07-21 11:40... | demo_sxm1   | 云犀演示账号      | 超级管理员 | 180.167.164   | 文档库   | /api/pc/data/know...  | 成功   | <a href="#">查看详情</a> |
| 登录日志 | 2025-07-21 11:25... | 13071280030 | 宋述发湖北城市建... | 体验用户  | 59.175.220.2  | 公共模块  | /api/vyns/login/local | 成功   | <a href="#">查看详情</a> |
| 登录日志 | 2025-07-21 11:16... | wzxy        | 我在校园演示账号    | 超级管理员 | 223.76.165.2  | 公共模块  | /api/vyns/login/local | 成功   | <a href="#">查看详情</a> |
| 操作日志 | 2025-07-21 11:10... | 13851801316 | 杨沁昂         | 体验用户  | 61.155.198    | 我的智能体 | /api/pc/system/ba...  | 成功   | <a href="#">查看详情</a> |
| 操作日志 | 2025-07-21 11:10... | 13851801316 | 杨沁昂         | 体验用户  | 61.155.198    | 我的智能体 | /api/pc/system/ba...  | 成功   | <a href="#">查看详情</a> |
| 操作日志 | 2025-07-21 11:10... | 13851801316 | 杨沁昂         | 体验用户  | 61.155.198    | 我的智能体 | /api/pc/system/ba...  | 成功   | <a href="#">查看详情</a> |

共 16991 条 20条/页 < 1 2 3 4 5 6 ... 850 > 前往 1 页

## 二、应用场景

云上商 AI 门户能够为学校不同业务部门或场景的 AI 应用提供公有 AI 能力，以智能问答的形式高效帮助师生实现日常咨询、业务办理、信息查询、资源检索、数据统计、数据分析、图表生成等需求。助力提升学校的服务质量、拓展影响力，从而实现学校的数字化、智能化转型和用户服务水平提升，推动智能技术与教育教学深度融合。

### 2.1 通用场景

通用场景涵盖日常办公与超星资源两大模块，能够为学校师生提供标准化的 AI 能力支持。

#### 2.1.1 日常办公

云上商 AI 门户提供的通用 AI 能力覆盖办公文档生成、文本处理、创意内容创作等场景，支持通过智能问答形式快速生成总结汇报、演讲稿、会议纪要等办公材料，同时具备文本润色、格式优化、语气调整等辅助功能，有效提升日常办公的文档处理效率与内容质量，实现办公场景的智能化升级。





| 场景名称 | 说明   |
|------|--|
| 总结汇报 | 快速提炼核心内容，整合数据与成果，一键生成逻辑清晰、重点突出的总结报告，适用于工作复盘、项目收尾等场景。   |
| 思想汇报 | 输入身份与主题，自动匹配符合身份定位的表述，围绕思想动态、学习心得、工作感悟等，生成真诚深刻的思想汇报内容。 |
| 演讲稿  | 根据演讲场合、受众群体及核心观点，定制富有感染力与逻辑性的演讲稿，助你轻松驾驭会议发言、活动致辞等场景。   |
| 会议纪要 | 精准抓取会议关键信息，自动梳理议程、决议与待办事项，生成格式规范、内容详实的会议纪要文档。          |
| 论文   | 提供各学科论文框架与学术规范，输入研究方向与要点，辅助完成论点论述、文献引用，助力论文高效撰写。       |
| 文章   | 无论是新闻稿、评论文章还是散文随笔，输入主题与风格偏好，即可生成结构完整、内容优质的文章内容。        |
| 宣传文案 | 聚焦产品特色、活动亮点，打造吸睛标题与高传播力文案，适配海报、推文、广告等多渠道宣传需求。          |



|        |   |
|--------|---|
| 教案     | 依据教学目标与课程内容，生成包含教学流程、互动设计、作业布置的专业教案，提升备课效率。       |
| 申请     | 根据申请类型（如入职、晋升、项目申请等），结合个人优势与申请要求，撰写条理清晰、说服力强的申请书。 |
| 邮件     | 明确收件人身份与沟通目的，快速生成格式得体、表意准确的邮件内容，涵盖商务沟通、工作协调等多种场景。 |
| 润色     | 优化语句结构、提升用词精准度，增强文章流畅性与可读性，让内容质量显著提升。             |
| 校对     | 自动检测错别字、语法错误及标点疏漏，保障文本严谨规范，减少人工核查时间。              |
| 语气     | 根据使用场景调整文本语气，无论是正式严谨、亲切活泼还是幽默风趣，都能一键切换。           |
| PPT 生成 | 输入核心内容，自动匹配排版布局、视觉元素，生成结构清晰、视觉美观的 PPT 大纲与内容框架。    |
| 周报     | 汇总一周工作成果、问题与计划，生成简洁明了的周报，帮助快速梳理工作进展。              |
| 大纲生成   | 输入创作主题，自动生成包含章节结构、核心要点的大纲，为长篇创作搭建清晰框架。            |
| 文章润色   | 深入优化文章逻辑、文采与专业度，使内容更具吸引力与专业性。                     |
| 续写     | 根据已有文本脉络与风格，智能延续内容创作，助力故事、文章等顺利推进。                |
| 仿写     | 模仿指定范文的写作风格、结构与语言特色，快速产出同类型优质内容。                  |
| 扩写     | 丰富文本细节、拓展内容层次，使单薄内容变得充实饱满、生动具体。                   |
| 改写     | 在保留核心内容的基础上，变换表达方式、结构框架，生成全新版本内                   |

|      |   |
|------|---|
|      | 容。  |
| 平台文章 | 贴合平台定位与用户喜好，创作符合传播规律的平台专属文章，提升内容影响力。      |
| 小说   | 输入故事设定与情节走向，生成跌宕起伏、人物鲜活的小说内容，支持多题材创作。     |
| 节日祝福 | 根据节日主题与祝福对象，定制温馨真挚、创意十足的祝福语，传递美好心意。       |
| 笑话   | 生成各类风格幽默段子，为生活增添欢乐氛围，适用于社交互动、娱乐场景。        |
| 诗歌   | 选择诗歌类型与情感基调，创作意境优美、韵律和谐的诗歌作品，展现文学魅力。      |
| 剧本   | 构建人物关系、设计矛盾冲突，生成包含场景描写、人物台词的剧本框架与内容。      |
| 起名   | 根据命名需求（如人名、品牌名、产品名等），结合寓意与风格偏好，推荐创意独特的名称。 |
| 灯谜   | 输入谜底主题，生成谜面巧妙、趣味性强的灯谜，适用于节日活动、文化娱乐等场景。    |
| 对联   | 按照对联格律与主题要求，创作对仗工整、意境呼应的上联与下联，增添文化韵味。     |

### 2.1.2 超星资源

整合超星平台的图书与学术资源，通过智能体为师生提供图书推荐、馆藏位置查询、线上电子书检索等服务，同时支持图书内容解读与学术问题答疑，助力师生高效获取学术资源，满足文献查阅、学术研究等需求，构建智能化的学术资源服务体系。

| 场景名称 | 说明               |
|------|------------------|
| 图书推荐 | 超星图书资源推介         |
| 馆藏查询 | 查图书馆藏的位置信息       |
| 超星发现 | 超星图书查找，提供线上电子书资源 |
| 图书解读 | 剖析图书内容精髓         |
| 学术问答 | 解答学术相关问题         |

说明:超星资源需单独开通才可使用，目前图书、馆藏资源已打通。其他有需要请联系信息化办公室。

## 2.2 案例场景

自定义场景是客户基于云上商 AI 门户能力结合学校自有数据，自主搭建的应用场景，云上商 AI 门户并不内置这些应用。通过将云上商 AI 门户的通用 AI 能力与学校特有的业务数据、流程进行深度整合，学校可根据自身需求灵活构建个性化的智能应用场景，实现 AI 技术与学校特色业务的精准匹配，满足学校在学生服务、教务教学、招生就业等领域的差异化智能服务需求，推动学校智能化建设的个性化发展。

### 2.2.1 校园管理

可通过整合多部门数据，生成总结汇报和可视化分析图表，辅助精准决策；还能优化会议流程，统筹跨部门资源，分析招生就业数据、资源利用率及管理流程，助力领导高效开展全局管理与战略规划。

| 场景名称 | 说明 |
|------|----|
|------|----|

|              |  |
|--------------|--|
| 全维度数据总结汇报    | 快速整合学校各部门（教务、学工、招生、后勤等）的核心数据，一键生成逻辑清晰、重点突出的总结报告，如学期 / 年度工作复盘、项目进展跟踪等                     |
| 多维度数据分析与可视化  | 对学校核心数据（如生源质量、师资结构、教学资源利用率、学生就业率等）进行多维度统计与图表生成（柱状图、折线图、饼图等），帮助掌握教学质量趋势、洞察学生管理重点、评估资源投入效果 |
| 智能会议纪要       | 自动抓取会议关键信息（议程、决议、待办事项），生成格式规范的纪要，明确各部门责任与时间节点  |
| 议题预分析        | 针对会议讨论的核心议题（如招生计划调整、师资引进策略），提前整合相关数据（历年生源数据、师资缺口分析），提供决策参考                               |
| 学生管理全局视图     | 通过“学生画像”功能整合全校学生数据（考勤、成绩、奖惩、就业意向等），识别需要重点关注的群体，辅助制定个性化帮扶策略                               |
| 教学质量宏观评估     | 基于教务数据，自动分析各学院教学效果（如教师授课评分、学生成绩分布），为教学改革方向提供依据   |
| 生源数据分析       | 对历年招生数据（各省份生源质量、专业报考热度、录取分数线变化）进行深度挖掘，生成生源结构报告，辅助优化招生计划                                  |
| 就业质量评估       | 实时汇总毕业生就业率、就业行业分布、薪资水平等数据，为专业设置调整、就业指导资源投入提供决策支持   |
| 全校资源利用率分析    | 整合图书馆、实验室、智慧教室等资源的使用数据，分析资源闲置或过载情况，辅助调整资源采购和调度计划   |
| 管理流程合规性与效率评估 | 通过“微服务表单”“审批分析”功能，分析学校核心管理流程（如学生申诉处理、教师职称评审、经费审批）的耗时与合规性，识别流程瓶颈                          |
| 教育政策与资源匹配分析  | 整合国家及地方教育政策、行业趋势数据，结合学校自身资源，生成政策匹配度报告，辅助制定中长期发展规划  |
| 风险应对建议       | 针对潜在风险（如学生安全、教学质量下滑、招生指标未达标）并结合历史案例提供应对建议  |

## 2.2.2 学生服务

依托 AI 能力与学校现有系统数据，针对学生管理与个人服务场景提供智能化支持。通过数据分析实现请假、签到、考勤等教学管理场景的智能分析与建议，同时为学生提供校规查询、问题答疑、就业指导等个性化服务，推动学生服务与管理工作的数字化、智能化转型。

| 场景名称 | 说明   |
|------|--|
| 请假分析 | 智能体对学院或班级的请假数据进行统计与分析，从请假原因、请假时长、请假频率等维度挖掘规律，针对异常情况给出管理建议，明确需重点关注的学生群体。          |
| 签到分析 | 通过分析学院或班级的签到数据，智能体评估学生出勤规律，对频繁缺勤、迟到早退等现象进行预警，并提供提升学生到课率的管理建议。                    |
| 考勤分析 | 整合请假、签到等多源考勤数据，智能体全面分析学院或班级的出勤状况，生成可视化报告，为教学管理部门优化考勤制度提供数据支持与改进建议。               |
| 信息查询 | 学生或教师可通过自然语言提问，智能体快速检索并反馈人员基础信息，如学生学籍档案、教师职称履历等，支持模糊查询与多条件筛选。                    |
| 学生画像 | 智能体基于学生学业成绩、考勤记录、奖惩情况、校园活动参与度等多维度信息，运用大数据算法构建个性化学生画像，直观呈现学生在校综合表现。               |
| 审批建议 | 在处理学生业务申请时，智能体依据历史业务数据及相关规则，对申请合理性进行分析。如针对病假申请，结合病情描述与历史病假数据，给出科学的休息天数建议，辅助审批决策。 |

|         |  |
|---------|--|
| 通知生成    | 用户输入通知主题、受众群体等关键信息，智能体自动生成格式规范、内容完整的通知公告，支持自定义添加通知背景、注意事项等内容。          |
| 校规查询    | 学生通过智能问答方式，以自然语言提出校规相关问题，智能体精准检索校规知识库，快速给出详细、准确的解答。                    |
| 问题答疑    | 针对课程知识点、习题难题等学习疑问，学生可通过智能体发起提问，智能体运用知识图谱与解题模型，提供步骤清晰、逻辑严谨的解析与解答。       |
| 考试出题    | 教师设定知识点范围、题型结构、难度系数等要求，智能体基于教学大纲与题库资源，自动生成覆盖多维度考查点的试卷题目，支持题目查重与难度均衡校验。 |
| 奖学金评定咨询 | 智能体为学生详细解读奖学金评定条件、流程、评分标准等内容，结合学生个人成绩与综合表现，分析其符合评定要求的情况，提供申请策略建议。      |
| 保研细则解读  | 对保研政策、选拔细则进行深度解析，包括学业成绩要求、科研成果认定标准、面试考核流程等内容，帮助学生全面了解保研要求与准备方向。        |
| 校园生活咨询  | 智能体为学生解答食堂营业时间、宿舍管理制度、校园卡充值方式、快递收发点位置等校园生活相关问题，提供便捷的生活指南。              |
| 就业指导    | 围绕职业规划、简历制作、面试技巧等就业关键环节，智能体为学生提供个性化建议，分享行业案例与实用经验，助力学生提升就业竞争力。         |
| 心理疏导    | 学生可向智能体倾诉烦恼与困惑，智能体提供情感支持与心理疏导，通过共情对话缓解负面情绪，必要时推荐专业心理咨询渠道与资源。           |
| 文献摘要生成  | 学生上传文献资料后，智能体运用自然语言处理技术快速提取核心观点、研究方法、实验结论等关键信息，自动生成简洁准确的文献摘要。          |

|          |   |
|----------|---|
| 教学教案辅助编写 | 智能体协助教师编写教案，根据课程内容生成教学目标、重难点分析、教学方法推荐等内容；同时为学生提供自学教案参考，辅助其制定学习计划。 |
| 活动通知查询   | 学生通过智能体快速检索校园活动通知，获取活动时间、地点、内容、报名方式等详细信息，支持按活动类型、举办时间等条件筛选查询。     |
| 校园资讯获取   | 智能体实时推送学校新闻动态、政策法规、学术讲座等资讯，支持个性化订阅，学生可根据兴趣偏好接收专属校园资讯。             |

### 2.2.3 教务教学

聚焦教务教学核心业务，通过智能体实现成绩查询、课程信息检索、教师授课分析等功能。基于成绩数据与教学反馈开展多维度分析，为师生提供成绩趋势解读、课程难度评估、学习建议等服务，辅助教学管理决策，促进教学质量提升与个性化学习支持。

| 场景名称    | 说明  |
|---------|---|
| 成绩查询    | 学生可通过自然语言向智能体发起查询请求，快速获取个人各科目成绩、考试排名等信息。                      |
| 课程查询    | 智能体支持学生对课程详细信息进行查询，涵盖课程简介、授课教师、上课教室、教学时间等多维度内容。               |
| 教师查询    | 学生输入教师姓名，智能体即可展示该教师当前所授课程的名称、课程安排及相关教学信息。                     |
| 成绩分析与建议 | 智能体深度剖析学生的成绩数据，识别学业风险点，如成绩持续下滑、多科挂科预警等，并针对性地提供学习方法、复习计划等改进建议。 |
| 成绩统计与分析 | 为教师提供便捷的成绩统计功能，可自动计算班级平均分、最高分、最低分等数据；同时对成绩分布、学生进步趋势等进行可视化分析，  |



|         |   |
|---------|---|
|         | 助力教师掌握学生学习情况。   |
| 课程分析与建议 | 智能体根据课程的整体成绩数据，评估课程难度是否合理，分析学生对知识点的掌握程度，为课程内容调整、教学方法改进提供参考建议。   |
| 教师授课分析  | 基于教师所带课程的成绩数据，智能体分析教学效果，结合课程难度、学生反馈等因素，为教师优化授课方式、调整教学策略提出个性化建议。 |
| 课程推荐    | 智能体依据学生的学习薄弱点、历史成绩情况及学习目标，精准推荐适合的提升课程、拓展课程或辅助学习资源，助力学生查漏补缺。     |
| 困难生认定   | 智能体整合学生的成绩数据、家庭经济信息及在校综合表现，通过数据分析模型辅助学校进行困难生认定，为精准帮扶提供客观依据。     |

## 2.2.4 招生就业

整合招生政策与就业市场数据，通过智能问答为考生及家长提供招生政策解读、院校专业介绍、志愿填报建议等服务，同时为毕业生提供求职技巧培训、职业发展规划等就业支持。借助大数据分析生源结构，为学校招生策略优化与就业服务升级提供数据支撑。

| 场景名称     | 说明  |
|----------|---|
| 招生政策解读   | 智能体实时更新并详细解读最新招生政策，包括招生计划、录取规则、特殊招生项目要求等，通过自然语言交互，为考生及家长答疑解惑。   |
| 院校专业介绍   | 全方位展示院校的优势学科、特色专业、师资力量、教学设施等信息，通过图文、视频等多样化形式，帮助考生深入了解院校与专业情况。   |
| 报考志愿智能推荐 | 智能体结合考生的高考成绩、兴趣爱好、职业倾向等因素，运用大数据分析 with 智能算法，为考生提供科学合理的报考志愿方案，并分 |



|        |  |
|--------|--|
|        | 析各志愿的录取概率。   |
| 招生咨询服务 | 模拟人工客服，24 小时在线解答考生及家长关于招生流程、校园生活、学费标准等各类咨询问题，及时反馈关键信息。   |
| 生源数据分析 | 对历年招生数据、各地区报考情况、考生成绩分布等进行深度挖掘与分析，为学校优化招生策略、调整招生计划提供数据支持。 |
| 求职技巧   | 提供丰富的求职技巧，如简历制作指导、面试模拟等，帮助毕业生提升求职竞争力。                    |
| 职业发展规划 | 基于毕业生的专业背景、职业兴趣，智能体为其制定个性化的职业发展规划，包括短期目标设定、中长期晋升路径规划等。   |